

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON TECNOLOGIA OTP

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22/02/2013 “*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*”, art. 57 commi 1 e 3.

1. Informazioni generali

È stata introdotta in TIMFin S.p.A. una soluzione informatica che consente ai convenzionati di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale. Tale soluzione, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente mediante l'inserimento di una **OTP (di seguito, “One Time Password”)** che sblocca il processo di firma su altro *device*, riducendo/eliminando la necessità di stampare documenti cartacei da conservare e/o consegnare ai convenzionati.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche dell'OTP come processo di **Firma Elettronica Avanzata (di seguito, “FEA”)** ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito *internet* di TIMFin S.p.A, come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i convenzionati ed il pubblico in generale.

La FEA

Si ottiene tramite OTP ricevuta sul numero del firmatario. La soluzione di firma adottata da TIMFin S.p.A. è riconducibile alla tipologia di *firma elettronica avanzata*, come da DPCM del 22/02/2013 “*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*” pubblicato nella G.U. n. 117 del 21/05/2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22/02/2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il convenzionato sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

La FEA consentirà al convenzionato di sottoscrivere il seguente elenco di documenti interni:

- Condizioni generali di servizio – modulo di adesione servizio FEA
- Convenzione con TIMFin S.p.A.
- Questionario ai sensi della normativa antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007)
- Modulo di identificazione del titolare effettivo (D. Lgs. 231/2007) (ove applicabile)

La FEA consentirà al convenzionato di sottoscrivere anche documenti di soggetti intermediati da TIMFin S.p.A., con i quali quest'ultimo avrà siglato apposita autorizzazione.

2. Modalità di funzionamento del servizio di firma OTP

La FEA è realizzata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, cioè un codice *random* avente validità temporale limitata. Il codice OTP è univocamente associato alla transazione di firma, sarà imputato dal convenzionato e verificato dalla piattaforma di firma di Namirial S.p.A. di cui il convenzionato dispone per l'erogazione del servizio.

TIMFin S.p.A. ha deciso di adottare il suddetto processo FEA garantendo quanto previsto dalla normativa, in particolare:

- l'identificazione del firmatario del documento attraverso l'acquisizione del documento di identità;
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- la connessione univoca della firma al firmatario è garantita dall'associazione tra:
 - 1) la *password* OTP generata legata alla transazione;
 - 2) il numero di telefono dell'utente cui viene inviata la *password* OTP da utilizzare per perfezionare il processo di firma;
- il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma.
Ogni qualvolta al convenzionato viene richiesto di firmare un documento informatico con FEA, nell'ambito dei rapporti contrattuali con TIMFin S.p.A., egli, qualora lo voglia sottoscrivere, potrà farlo, sotto il suo esclusivo controllo e volontà e, a seconda dei diversi contesti applicativi e operativi, operando, e confermando la sua azione. I dati ed eventi, acquisiti dai sistemi e dall'infrastruttura informatica su canali sicuri, in conformità con quanto prescritto dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico, i documenti firmati con FEA OTP, hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

3. Modalità di adesione al servizio OTP di TIMFin S.p.A.

I convenzionati, per poter utilizzare il servizio OTP, dovranno aderire ad un'apposita informativa attraverso la quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con firma OTP tutta la documentazione per la quale TIMFin S.p.A. renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a). I convenzionati che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del contratto di autorizzazione direttamente a TIMFin S.p.A. (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c). Con analogo modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

4. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa

Santander Consumer Bank S.p.A., in qualità di società controllante di TIMFin S.p.A. ha stipulato, anche a favore di TIMFin S.p.A., quale società controllata, polizza assicurativa a tutela dell'utente che sottoscrive con firma OTP in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22/02/2013, art. 57, comma 2.

Compagnia di Assicurazione che garantisce la copertura:

AIG Europe S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazza Vetra, 17

20123 MILANO - ITALY