

## REGOLAMENTO GENERALE DEL PROGRAMMA/OFFERTA “TIM RIVALUTA SMARTPHONE”

### 1. DESTINATARI DEL PROGRAMMA/OFFERTA

**1.1** Il programma/l'offerta denominato/a “TIM RIVALUTA SMARTPHONE” (di seguito “**Programma**”) è riservato/a esclusivamente alle persone fisiche residenti in Italia:

- (i) che agiscano al di fuori di un'attività di impresa o scopi professionali (e, quindi, ai soli consumatori) (i “**Clienti**”, e ciascuno un “**Cliente**”); e
- (ii) che siano proprietarie ed in possesso di un telefono cellulare qualificabile come “smartphone” tra quelli *pro tempore* elencati nel documento direttamente consultabile sul Sito (come definito all'Articolo 3.30) (i “**Dispositivi Idonei**”) che presentino determinati requisiti (nello specifico, i requisiti e le caratteristiche previsti dal presente Regolamento Generale) (il “**Dispositivo Usato**”); e
- (iii) che intendano acquistare un nuovo dispositivo di telefonia mobile qualificabile quale “smartphone” (il “**Nuovo Dispositivo**”) con un finanziamento erogato da TIMFin (il “**Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone**”) che consenta loro, fermo restando l'importo del finanziato pari al prezzo del Nuovo Dispositivo, di ottenere l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin in forza del finanziamento del Nuovo Dispositivo in ragione di quanto previsto dal presente Regolamento Generale con riferimento alla possibile vendita, da parte del Cliente, del Dispositivo Usato.

**1.2** Il prezzo di vendita del Dispositivo Usato, per come accertato successivamente all'esecuzione della Prova (come definita all'Articolo 3.24), e quando e sul presupposto che tale vendita abbia avuto buon esito, rappresenta il vantaggio del Cliente nell'aderire al Programma rispetto all'acquisto del Nuovo Dispositivo al di fuori del Programma, rappresentando, ai termini ed alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale, parte dell'importo dovuto dal Cliente a TIMFin per il finanziamento del Nuovo Dispositivo e relativamente al quale ASI potrà dare corso all'Accollo (come definito all'Articolo 3.1).

**1.3** L'adesione al Programma da parte del Cliente si ha mediante la sottoscrizione del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e può avere luogo esclusivamente presso la Rete Commerciale TIM (come definita all'Articolo 3.29).

### 2. OGGETTO DEL PROGRAMMA

**2.1** Il Programma prevede l'acquisto da parte del Cliente, con effetto immediato e definitivo, della proprietà di un Nuovo Dispositivo scelto dal Cliente fra i prodotti resi disponibili da TIM nell'ambito del Programma, il cui elenco è consultabile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e riportato nel materiale informativo disponibile presso i punti vendita della Rete Commerciale TIM.

**2.2** Il pagamento del prezzo del Nuovo Dispositivo acquistato dal Cliente avviene mediante accensione di un Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone erogato da TIMFin, ai termini e alle condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto di finanziamento che il Cliente sottoscriverà presso il punto vendita appartenente alla Rete Commerciale TIM, oltre che alle condizioni riportate nel presente Regolamento Generale.

**2.3** All'atto dell'accensione del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, ed ai fini di cui allo stesso e del Programma, il Cliente comunica alla Rete Commerciale TIM il numero del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone (come definito all'Articolo 3.36), che rappresenta un valore ipotetico massimo pari a quello generato dall'Autovalutazione del Dispositivo Usato che il Cliente è intenzionato a vendere. Fino alla compiuta conclusione del processo di vendita del Dispositivo Usato – alla quale si correla l'Accollo – ed il definitivo trasferimento della proprietà dello stesso ad ASI – al quale si correla il pagamento, da parte di ASI a TIMFin in forza dell'Accollo, del Debito Accollato (come definito all'Articolo 3.9) – il Cliente rimane debitore dell'intero importo finanziato a mezzo del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone.

**2.4** ASI acquista la proprietà del Dispositivo Usato – e, conseguentemente, dà corso all'Accollo – solo dopo averne verificato il valore attraverso un test fisico (la “**Prova**”).

**2.5** Se, all'esito della Prova, il valore del Dispositivo Usato

corrisponde con il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone basato sull'Autovalutazione, ASI darà corso all'Accollo con riferimento ad un importo pari all'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**2.6** Nel caso in cui in esito alla Prova, ASI accerti che il Dispositivo Usato non presenta uno o più dei Requisiti di Valutazione (come definiti all'Articolo 3.28) per come dichiarati dal Cliente, ma è comunque, e in quanto tale (poiché presenta tutti i Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7), idoneo ai fini del Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone (come definita all'Articolo 3.21), ASI invierà al Cliente una Nuova Proposta (come definita all'Articolo 3.16) per l'acquisto del Dispositivo Usato per un prezzo diverso ed inferiore rispetto al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone (il “**Prezzo del Dispositivo Usato**”). Se il Cliente accetta la Nuova Proposta, ASI darà corso all'Accollo per un importo in misura pari al Prezzo del Dispositivo Usato indicato dalla Nuova Proposta e TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente la differenza tra il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il Prezzo del Dispositivo Usato (la “**Differenza**”).

**2.7** In entrambi i casi citati agli Articoli 2.5 e 2.6 l'Accollo ha valenza interna e non è comunque liberatorio nei confronti del Cliente, che sarà sollevato dal proprio obbligo di saldare a TIMFin il relativo Debito Accollato (a seconda dei casi, pari al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone o al Prezzo del Dispositivo Usato) solo in seguito all'avvenuto pagamento, da parte di ASI a TIMFin, di tale Debito Accollato (per come determinato ai sensi del presente Regolamento Generale), a fronte del definitivo perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ad ASI.

**2.8** Qualora, viceversa, la vendita del Dispositivo Usato non vada a buon fine, TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

### 3. DEFINIZIONI

**3.1 Accollo** – l'accollo – interno e non liberatorio – da parte di ASI del Debito Accollato a fronte dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa conseguente, a seconda dei casi, (i) al superamento, da parte del Dispositivo Usato, della Prova o (ii) dell'accettazione, da parte del Cliente, della Nuova Proposta di ASI (e correlativa conclusione della relativa Vendita dopo la Prova);

**3.2 ASI** – Assurant Services Italia s.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 interamente versato, C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, partner commerciale di TIMFin e TIM ai fini del Programma;

**3.3 Autovalutazione** – l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle Caratteristiche e dei requisiti di cui all'Articolo 4.1 dal romanino (i) al romanino (x) inclusi;

**3.4 Black List** – banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;

**3.5 Caratteristiche** – la marca, il modello e la capienza (memoria) che il Cliente ha dichiarato essere proprie del Dispositivo Usato all'atto dell'Autovalutazione;

**3.6 Cliente** – il soggetto persona fisica avente i requisiti di cui all'Articolo 1.1;

**3.7 Contratto di Vendita a Prova** – il contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta del Cliente. Il modello di Contratto di Vendita a Prova è allegato al presente Regolamento Generale quale **Allegato A**;

**3.8 Dato Personale** – qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 GDPR);

**3.9 Debito Accollato** – l'importo che può, alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale, essere oggetto di Accollo da parte di ASI, pari, (i) nel caso in cui la Prova abbia esito positivo, al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone oppure (ii) nel caso in cui la Prova abbia esito negativo ma sussistano le condizioni per dare corso alla Vendita dopo la Prova, al Prezzo del Dispositivo Usato;

**3.10 Differenza** - l'importo rappresentante la differenza tra il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il Prezzo del Dispositivo Usato;

**3.11 Dispositivo Idoneo** - un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" che sia di proprietà del Cliente e rientri tra quelli elencati nel documento direttamente consultabile sul Sito (come di seguito meglio definito);

**3.12 Dispositivo Usato** - il telefono cellulare di proprietà e nel possesso del Cliente per il quale il Cliente effettua l'Autovalutazione e che intende vendere a ASI;

**3.13 Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone** - il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin (previa verifica del merito creditizio e approvazione da parte di quest'ultima) per l'acquisto del Nuovo Dispositivo presso la Rete Commerciale TIM in relazione al quale il Cliente può comunicare il numero del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone, ed ottenere, alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale, l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin;

**3.14 GDPR** - il Regolamento 2016/679/UE in materia di trattamento dei dati personali e di privacy;

**3.15 IMEI** - il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;

**3.16 Nuova Proposta** - la Nuova Proposta fatta da ASI nel caso in cui quest'ultima abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo per l'assenza in capo al Dispositivo Usato di uno o più dei Requisiti di Valutazione di cui all'Articolo 8.7 dal romanino (viii) al romanino (xiv) inclusi, per l'acquisto del Dispositivo Usato in cambio del Prezzo del Dispositivo Usato, che il Cliente è libero di accettare o rifiutare;

**3.17 Nuovo Dispositivo** - un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" acquistato dal Cliente presso i punti vendita della Rete Commerciale TIM;

**3.18 Periodo della Prova** - il periodo di 3 (tre) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Valutazione;

**3.19 Periodo di Recesso** - il periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, entro cui il Cliente ha diritto di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza dover fornire alcuna motivazione e senza spese aggiuntive;

**3.20 Prezzo del Dispositivo Usato** - il prezzo (inferiore a quello di cui all'Articolo 2.3, e quindi al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone) al quale ASI è disposta ad acquistare il Dispositivo Usato, indicato nella Nuova Proposta e determinato avuto riguardo ai Requisiti di Valutazione riferibili al Dispositivo Usato (in particolare, alla loro presenza/assenza), per come accertati nel corso della Prova. Il Prezzo del Dispositivo Usato quando il Cliente accetta la Nuova Proposta (e conclude così la Vendita dopo la Prova) viene riconosciuto da ASI al Cliente attraverso l'Accollo, da parte di ASI, del relativo Debito Accollato per pari importo, mentre la Differenza (così come il Debito Accollato – e così il Prezzo del Dispositivo Usato – per il quale ASI non abbia ancora proceduto al relativo pagamento ai sensi del presente Regolamento Generale) rimarrà dovuta dal Cliente a TIMFin;

**3.21 Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone** - il processo di valutazione e compravendita del Dispositivo Usato disciplinato dal presente Regolamento Generale e dal quale può derivare, alternativamente (e a seconda dei casi), (i) la conferma che il Dispositivo Usato ha il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone comunicato dal Cliente alla Rete Commerciale TIM all'atto della sottoscrizione del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e il conseguente Accollo, da parte di ASI, del debito del Cliente rappresentato da tale importo, (ii) il riconoscimento, quale corrispettivo della vendita del Dispositivo Usato ad ASI, del Prezzo del Dispositivo Usato ed il conseguente

Accollo, da parte di ASI, del Debito Accollato per pari importo, ferma restando l'immediata debenza della Differenza – così come anche del Prezzo del Dispositivo Usato per il quale e fintantoché ASI non abbia ancora proceduto al relativo pagamento ai sensi del presente Regolamento Generale – a TIMFin, o (iii) il non riconoscimento di qualsivoglia valore – ovvero il riconoscimento di un valore pari a zero (0) – in capo al Dispositivo Usato e la conseguente immediata debenza (in ragione dell'impossibilità di dare corso a qualsivoglia Accollo) dell'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone a TIMFin;

**3.22 Programma** - il programma/l'offerta denominato/a "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", disciplinato dal presente Regolamento Generale e proposto/a ai potenziali Clienti nella Rete Commerciale TIM;

**3.23 Proposta** - la proposta del Cliente ad ASI con la sottoscrizione del Contratto di Vendita a Prova del Dispositivo Usato;

**3.24 Prova** - la verifica della sussistenza dei Requisiti di Valutazione in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo della Prova;

**3.25 Regolamento Generale** - il presente regolamento generale del Programma;

**3.26 Requisiti Essenziali** - i requisiti e le caratteristiche, elencati all'Articolo 8.7, dal romanino (i) al romanino (vii) inclusi, che il Dispositivo Usato deve necessariamente presentare affinché il Dispositivo Usato possa accedere al Programma;

**3.27 Requisiti di Superamento della Prova** - i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata, il valore del Dispositivo Usato calcolato con l'Autovalutazione essere confermato e, pertanto, il Dispositivo Usato possa essere acquistato da ASI ai sensi del Contratto di Vendita a Prova, come elencati all'Articolo 8.7, dal romanino (i) al romanino (xiv) inclusi;

**3.28 Requisiti di Valutazione** - i requisiti e le caratteristiche come elencati all'Articolo 8.7, dal romanino (viii) al romanino (xiv) inclusi che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI affinché la Prova possa ritenersi superata e (posta la necessaria sussistenza dei Requisiti Essenziali) il valore del Dispositivo Usato calcolato con l'Autovalutazione essere confermato. Se il Dispositivo Usato non dovesse presentare uno o più dei Requisiti di Valutazione ma dovesse avere tutti i Requisiti Essenziali, ASI farà avere al Cliente una Nuova Proposta;

**3.29 Rete Commerciale TIM** - rete commerciale di cui si avvalgono TIM e TIMFin per la commercializzazione dei propri prodotti e/o servizi;

**3.30 Sito** - il sito internet [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it) ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato ed effettuato l'Autovalutazione, così ottenendo la generazione del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone;

**3.31 Termine di Invio** - il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dalla stipula del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone entro il quale il Cliente deve inviare/spedire il Dispositivo Usato ad ASI ai fini dell'effettuazione della Prova;

**3.32 TIM** - TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;

**3.33 TIMFin** - TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126 Torino, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank P. IVA 12357110019;

**3.34 Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone** - il valore massimo ipotetico generato dal processo di Autovalutazione del Dispositivo Usato del Cliente in base alle dichiarazioni fatte dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa, che rimane, fino a quando non sia stata completata la vendita del Dispositivo Usato, un debito del Cliente nei confronti di TIMFin che ASI può accollarsi in tutto o in parte a seconda di quanto risulti in esito alla Prova o, ove del caso, dall'eventuale Vendita dopo la Prova;

**3.35 Vendita dopo la Prova** - il contratto di vendita che regola la

compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI, concluso in esito all'accettazione, da parte del Cliente, della Nuova Proposta;

**3.36 Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone** – il coupon – non convertibile in denaro – generato automaticamente, in seguito al completamento dell'Autovalutazione sul Sito, per un importo rappresentante il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il cui numero il Cliente può comunicare alla Rete Commerciale TIM esclusivamente per ottenere la possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, vedersi riconosciuta, al ricorrere delle relative condizioni di cui al presente Regolamento Generale, una riduzione dell'importo finanziato dovuto a TIMFin ai sensi del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone.

#### **4. DETERMINAZIONE DEL VALORE DEL VOUCHER TIMFIN – GENERAZIONE DEL VOUCHER PER OFFERTA TIM RIVALUTA SMARTPHONE**

**4.1** Il Cliente, accedendo al Sito [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it), potrà effettuare l'Autovalutazione del proprio Dispositivo Usato, indicando i propri dati personali e di contatto, la marca, il modello e la memoria del proprio Dispositivo Usato (insieme, le "Caratteristiche"), e dichiarando che lo stesso:

- (i) È di proprietà dello stesso Cliente e il relativo codice IMEI non risulta iscritto in nessuna Black List relativa a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (ii) È integro in tutte le sue parti;
- (iii) Funziona correttamente, intendendosi che lo stesso si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (iv) Non presenta alcun danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (v) Ha uno schermo touchscreen correttamente funzionante;
- (vi) Non è caratterizzato dalla presenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature né sullo schermo né sulla scocca – ovvero è caratterizzato dalla presenza di determinate crepe, distaccamenti, rotture, incrinature identificate dal Cliente;
- (vii) Non ha graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (viii) Non ha danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (ix) Ha tutti i tasti che funzionano correttamente;
- (x) Non è mai stato oggetto di interventi di riparazione ovvero, laddove sia stato riparato, ha visto tale riparazione eseguita esclusivamente con parti di ricambio originali.

**4.2** Una volta compilati tutti i campi presenti sul Sito, il portale indicherà al Cliente il valore proposto per l'acquisto del Dispositivo Usato e genererà il Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone per il corrispondente importo, il cui numero potrà essere comunicato dal Cliente alla rete Commerciale TIM per l'acquisto del Nuovo Dispositivo con Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ai termini e alle condizioni previsti nel presente Regolamento Generale.

#### **5. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI FINANZIAMENTO TIMFIN PER TIM RIVALUTA SMARTPHONE**

**5.1** Il corrispettivo dovuto per l'acquisto del Nuovo Dispositivo è pari al prezzo di vendita esposto ed indicato da TIM.

**5.2** Il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone consente, fermo restando il prezzo del Nuovo Dispositivo come sopra espresso, di:

- (i) accedere ad un finanziamento erogato da parte di TIMFin al tasso di interesse indicato nel contratto di finanziamento che il Cliente stipula con TIMFin; e
- (ii) fruire, comunicando il numero del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone alla Rete Commerciale TIM, della possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, finanziare l'intero prezzo del Nuovo Dispositivo, in relazione al quale potrà, tuttavia – a seconda dei casi e ai sensi di quanto previsto nel presente Regolamento Generale con riferimento al Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone relativo al Dispositivo Usato – beneficiare dell'Accollo da parte di ASI di tutto o parte del Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

#### **6. CONFERMA DELLA CORRISPONDENZA TRA L'IMPORTO DI CUI AL VOUCHER PER OFFERTA TIM RIVALUTA SMARTPHONE E IL PREZZO DEL DISPOSITIVO USATO, RICONOSCIMENTO DEL DIVERSO PREZZO DEL DISPOSITIVO USATO O DELL'ASSENZA DI VALORE DEL DISPOSITIVO USATO**

**6.1** Il Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone consente, al verificarsi delle condizioni descritte nel presente Regolamento Generale per ciascuna ipotesi:

- (i) di dare corso all'Accollo con riferimento ad un importo pari all'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone a fronte della (e quale corrispettivo per la) vendita del Dispositivo Usato per il quale sia stata accertata la presenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova e delle Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione; o
- (ii) di dare corso all'Accollo con riferimento ad un importo pari all'intero Prezzo del Dispositivo Usato riconosciuto da ASI al Cliente a fronte della (e quale corrispettivo per la) vendita del Dispositivo Usato per il quale ASI abbia indirizzato al Cliente una Nuova Proposta a fronte dell'accertamento dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Valutazione di cui all'Articolo 8.7 dal romanino (viii) al romanino (xiv) inclusi.

**6.2** Per il Dispositivo Usato per il quale:

- (i) non vi sia stata la spedizione ad ASI entro il Termine di Invio; o
  - (ii) sia stata accertata l'assenza di anche solo uno dei Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7 dal romanino (i) al romanino (vii) inclusi; o
  - (iii) non sia stata accettata l'eventuale Nuova Proposta di ASI, non sarà possibile dare corso ad alcun Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone (né, conseguentemente, ad alcun Accollo e correlativo pagamento) – e l'importo corrispondente al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone sarà immediatamente e integralmente dovuto dal Cliente a TIMFin.
- 6.3** Non sarà possibile dare corso ad alcun Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone (né, conseguentemente, ad alcun Accollo e correlativo pagamento) – con la conseguenza che l'importo corrispondente al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone sarà immediatamente e integralmente dovuto dal Cliente a TIMFin – anche nel caso in cui il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, comportando tale recesso anche il venir meno del Contratto di Vendita a Prova (nonché, se del caso, la Vendita dopo la Prova).

**6.4** Il Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone non potrà essere perfezionato altresì laddove il Cliente abbia, prima del perfezionarsi dell'Accollo, rimborsato anticipatamente o comunque determinato l'anticipato venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone.

**6.5** In tutti i casi di cui agli Articoli 6.2, 6.3 e 6.4 ASI restituirà il Dispositivo Usato al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi, fatto in ogni caso salvo quanto previsto all'Articolo 11.4 con riferimento al passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI nei casi e alle condizioni ivi previste.

#### **7. PROCESSO DI VENDITA TIM RIVALUTA SMARTPHONE – VENDITA DEL DISPOSITIVO USATO**

**7.1** Il Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone si realizza, alternativamente:

- (i) tramite la sottoscrizione da parte del Cliente di un Contratto di Vendita a Prova ed a fronte del superamento della Prova; o, laddove il Dispositivo Usato inviato dal Cliente non abbia superato la Prova,
- (ii) tramite l'accettazione da parte del Cliente della Nuova Proposta di ASI, che determina la conclusione della Vendita dopo la Prova.

**7.2** In entrambi i casi, la vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI si perfeziona definitivamente e ASI procederà con il pagamento a TIMFin della somma corrispondente al Debito Accollato riferibile al Cliente per (a seconda dei casi) il relativo Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone ovvero il Prezzo del Dispositivo Usato, solo in seguito al decorso dell'intero

Periodo di Recesso senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone nei termini di cui allo stesso, e sul presupposto che il Cliente non abbia anticipatamente rimborsato o altrimenti determinato il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone. È fatto salvo quanto previsto all'Articolo 11.4 con riferimento al passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI nei casi e alle condizioni ivi previste.

## 8. MODALITÀ DELLA VENDITA A PROVA

**8.1** Al fine di dare corso al Trade-In, a seguito della sottoscrizione del Contratto di Vendita a Prova il Cliente è tenuto ad inviare il Dispositivo Usato ad ASI entro il Termine di Invio, previo suo imballaggio secondo le indicazioni di cui all'**Allegato B** e apposizione sulla relativa scatola della lettera di vettura scaricabile dal Sito.

**8.2** Il corriere (DHL) invierà al Cliente un'e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione delineando le opzioni per l'invio, da parte del Cliente stesso, del Dispositivo Usato ad ASI, in relazione al quale il Cliente non affronterà alcuna spesa. Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all'Articolo 8.1 che precede e quelle descritte nell'e-mail trasmessa dal corriere (DHL) entro il Termine di Invio comporterà la revoca della Proposta e il venir meno del Contratto di Vendita a Prova con conseguente obbligo del Cliente di corrispondere immediatamente a TIMFin l'importo corrispondente al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**8.3** Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di Invio verrà restituito a spese di ASI al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

**8.4** Il Cliente si impegna a consegnare il Dispositivo Usato ad ASI:

- (i) Ripristinato alle condizioni di fabbrica;
- (ii) Svincolato da qualsivoglia account associato, avendo disabilitato le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e le funzioni di richiesta di password o codici di accesso di qualsivoglia genere;
- (iii) Privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.

**8.5** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali, impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti. A tal fine, il Cliente autorizza e delega ASI a rimuovere i Dati Personali e ogni altro dato eventualmente persistente sul Dispositivo Usato alla data di invio del Dispositivo Usato ad ASI in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

**8.6** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato da quando lo stesso le sarà stato spedito, nel corso del Periodo della Prova e fino al momento del passaggio definitivo di proprietà ad ASI (ovvero, se del caso, della sua restituzione al Cliente).

**8.7** Il Contratto di Vendita a Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta, è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile alla verifica da parte di ASI della sussistenza dei seguenti Requisiti di Superamento della Prova in

capo al Dispositivo Usato:

- (i) Inclusione nel novero dei Dispositivi Idonei;
- (ii) Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (iii) Integralità del Dispositivo Usato in tutte le sue parti;
- (iv) Assenza di danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (v) Avvenuto svincolo da qualsivoglia account associato allo Dispositivo Usato, avvenuta disabilitazione delle funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e avvenuta rimozione di password o codici di accesso di qualsivoglia genere e delle relative funzioni di richiesta;
- (vi) Assenza di qualsivoglia danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (vii) Corretto funzionamento dello stesso, intendendosi che il Dispositivo Usato si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (viii) Corretto funzionamento dello schermo touchscreen;
- (ix) Assenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature sullo schermo nonché sulla scocca del Dispositivo Usato – ovvero, laddove il Cliente abbia così dichiarato in sede di Autovalutazione, che lo stesso è caratterizzato dalla presenza delle sole crepe, distaccamenti, rotture, incrinature segnalate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa;
- (x) Corretto funzionamento dei tasti presenti sul Dispositivo Usato;
- (xi) Corrispondenza tra le Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione e quelle proprie del Dispositivo Usato;
- (xii) Corrispondenza dell'IMEI con quello registrato sul Sito;
- (xiii) Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (xiv) Originalità delle parti di ricambio utilizzate nel corso dell'eventuale riparazione effettuata sul Dispositivo Usato;

(i requisiti di cui ai romanini da (i) a (vii) di cui all'elenco che precede inclusi, i "Requisiti Essenziali", i requisiti di cui ai romanini da (viii) a (xiv) inclusi i "Requisiti di Valutazione" e insieme con i Requisiti Essenziali, i Requisiti di Superamento della Prova).

**8.8** ASI darà corso alla Prova – e pertanto alla verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova – entro 3 (tre) giorni dal ricevimento del Dispositivo Usato ("Periodo della Prova") e provvederà a comunicare l'esito della Prova al Cliente all'indirizzo e-mail ovvero via raccomandata all'indirizzo di residenza indicati dal Cliente stesso in sede di Autovalutazione.

**8.9** Laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la corrispondenza tra quanto risultante dall'Autovalutazione e lo stato del Dispositivo Usato (e, pertanto, la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato), ASI confermerà al Cliente il valore del Dispositivo Usato in misura pari al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e darà corso all'Accollo per tale importo.

**8.10** In esito al decorso del Periodo di Recesso relativo al Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato tale diritto e sul presupposto che lo stesso non abbia anticipatamente rimborsato o altrimenti determinato il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà definitivamente perfezionato e il debito del Cliente nei confronti di TIMFin per il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone verrà estinto dal pagamento, da parte di ASI a TIMFin, di una somma pari a tale importo in forza dell'Accollo in precedenza operato da ASI in favore del Cliente.

## 9. ESITO NEGATIVO DELLA PROVA – IMPOSSIBILITÀ DI DARE CORSO ALL'ACQUISTO DEL DISPOSITIVO USATO

**9.1** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti Essenziali, non sarà possibile dare corso all'acquisto con riferimento al Dispositivo Usato né, conseguentemente, all'Accollo (così come a qualsivoglia pagamento da parte di ASI a TIMFin in forza dello stesso), e ASI provvederà a restituire tale Dispositivo Usato a proprie spese al Cliente all'indirizzo di residenza dallo



stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi. In tale evenienza TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

## 10. ESITO NEGATIVO DELLA PROVA - NUOVA PROPOSTA

**10.1** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Valutazione ma avendo accertato che il Dispositivo Usato possiede tutti i Requisiti Essenziali, provvederà a formulare al Cliente una Nuova Proposta per l'acquisto del Dispositivo Usato per il Prezzo del Dispositivo Usato, che quest'ultimo sarà libero di accettare o rifiutare entro il termine di 7 (sette) giorni da tale comunicazione.

**10.2** A tal fine, il Cliente potrà utilizzare l'apposito modulo accessibile tramite il *link* (collegamento a sito web) che gli verrà trasmesso via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione.

**10.3** Laddove il Cliente rifiuti tale Nuova Proposta ovvero non faccia pervenire alcuna indicazione ad ASI nel termine di cui all'Articolo 10.1 che precede, ASI provvederà a restituire il Dispositivo Usato a proprie spese al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione (indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi) e non verrà dato corso ad alcun Accollo (né, conseguentemente, ad alcun pagamento da parte di ASI a TIMFin in forza dello stesso) e TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**10.4** Laddove il Cliente accetti tale Prezzo del Dispositivo Usato, questo non verrà corrisposto al Cliente ma ASI procederà ad accollarsi il debito del Cliente verso TIMFin relativo al Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone per un importo corrispondente al Prezzo del Dispositivo Usato stesso, ferma restando la debenza da parte del Cliente a TIMFin, oltre che di tale Debito Accollato sino alla data di effettivo pagamento dello stesso (che avverrà solo in esito al decorso del Periodo di Recesso relativo al Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato tale diritto e senza che lo stesso abbia anticipatamente rimborsato o altrimenti determinato il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone), altresì (e anche oltre a tale data) della Differenza.

## 11. RECESSO

**11.1** Ai sensi dell'articolo 125-ter del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) e dell'articolo 67 *duodecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente ha il diritto di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone entro 14 (quattordici) giorni a decorrere, alternativamente, da:

- (i) la sua conclusione; o
- (ii) se successiva, la data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67 *undecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) – e così, per quanto nel caso di specie di interesse, le informazioni preventive di cui all'articolo 67 *quater* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative a TIMFin di cui all'articolo 67 *quinquies* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative al servizio finanziario di cui all'articolo 67 *sexies* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative al contratto a distanza di cui all'articolo 67 *septies* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative al ricorso di cui all'articolo 67 *octies* del d.lgs. 206/2005.

**11.2** A fronte dell'esercizio del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone riconosciuto al Cliente dall'articolo 125-ter del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), ed entro i 30 (trenta) giorni successivi alla relativa comunicazione effettuata dal Cliente ai sensi dell'Articolo 11.5, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIMFin l'intero importo finanziato dalla stessa – ivi incluso il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**11.3** L'esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone di cui all'articolo 125-ter del Testo Unico Bancario entro il Periodo di Recesso – così come il venir meno del contratto di Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altra ragione, ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del

d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporterà, altresì, il recesso automatico dal Contratto di Vendita a Prova (ovvero, se del caso, dalla Vendita dopo la Prova) e, conseguentemente, laddove lo stesso sia già stato a tale data inviato ad ASI, la restituzione (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi) del Dispositivo Usato al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.

**11.4** Nel caso in cui, per circostanze non imputabili ad ASI (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone o determinato il venir meno dello stesso per altra ragione) la stessa non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato a seguito della cessazione degli effetti del Contratto di Vendita a Prova (o, se del caso, della Vendita dopo la Prova) conseguente all'esercizio del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero al venir meno dello stesso, prima che l'Accollo si sia perfezionato, per altra ragione, in luogo di vedersi restituito il proprio Dispositivo Usato, che rimarrà (nei confronti del Cliente) acquisito in via definitiva da parte di ASI, il Cliente si vedrà corrisposto da ASI, mediante bonifico bancario alle coordinate che il Cliente indicherà ad ASI stessa, il controvalore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone ovvero, in alternativa, nel caso in cui il Cliente avesse a quel tempo già comunicato la propria accettazione del Prezzo del Dispositivo Usato a fronte della Nuova Proposta formulatagli da ASI, l'importo corrispondente a tale Prezzo del Dispositivo Usato, restando esclusi ogni altra esposizione, responsabilità e obbligo di ASI e TIMFin nei confronti del Cliente.

**11.5** Il diritto di recesso è esercitato con qualsiasi dichiarazione scritta esplicita della volontà di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone inviata dal Cliente entro il Periodo di Recesso a TIMFin a mezzo PEC all'indirizzo [recessi.timfin@actaliscertymail.it](mailto:recessi.timfin@actaliscertymail.it) o raccomandata A/R indirizzata a TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica ordinaria a [recessi@timfin.it](mailto:recessi@timfin.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

## 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**12.1** Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE – il "GDPR" – d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente sono trattati da TIM, TIMFin e ASI in qualità di titolari autonomi per le finalità del Programma.

**12.2** Il Cliente ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR (es. accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, revoca del consenso, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, portabilità).

## 13. RECLAMI

**13.1** Eventuali reclami relativi al Programma TIM Rivaluta Smartphone potranno essere presentati:

- (i) se relativi al Finanziamento TIMFin per Offerta TIM Rivaluta Smartphone, ai recapiti indicati nel relativo contratto;
- (ii) se relativi al Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone, all'indirizzo e-mail assistenzaTIMRivaluta@assurant.com.

## 14. FORO COMPETENTE

**14.1** Il presente Regolamento Generale è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente al presente Regolamento Generale è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicato nel territorio dello Stato italiano.

## 15. PREVISIONI GENERALI

**15.1** Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità prevista all'interno del presente Regolamento Generale non opererà con riferimento ai casi in cui TIM, TIMFin o ASI avranno agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

[luogo], [data]  
Il Cliente

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: Articolo 5 (Corrispettivo e condizioni Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone), e in particolare: 5.2 (possibilità di Accollo non liberatorio totale o parziale); Articolo 6 (Conferma della corrispondenza tra l'importo di cui al Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il prezzo del Dispositivo Usato, riconoscimento del diverso prezzo del Dispositivo Usato o dell'assenza di valore del Dispositivo Usato), e in particolare: 6.1(i) (Accollo interno non liberatorio per il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone) 6.1(ii) (Accollo interno non liberatorio per il Prezzo del Dispositivo Usato), 6.2 (esclusione dal Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone), 6.3 (esclusione dal Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone), 6.4 (esclusione dal Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone), 6.5 (restituzione del Dispositivo Usato. Impossibilità. Limitazione di responsabilità); Articolo 6.5 (Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone - vendita del Dispositivo Usato); Articolo 8 (Modalità della vendita a Prova), e in particolare: 8.1 (requisiti di invio), 8.2 (conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato nel rispetto dei termini di cui al Regolamento Generale), 8.3 (restituzione del Dispositivo Usato), 8.4 (impegni del Cliente), 8.5 (rinuncia e liberatoria), 8.6 (limitazione di responsabilità), 8.7 (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi), (xii), (xiii) e (xiv) (Requisiti di Superamento della Prova. Condizioni sospensive), 8.10 (perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ed estinzione del Debito Accollato); Articolo 9 (Esito negativo della Prova - impossibilità di dare corso all'acquisto del Dispositivo Usato); Articolo 10 (Esito negativo della Prova - Nuova Proposta), e in particolare: 10.1 (termine per l'accettazione della Nuova Proposta), 10.3 (rifiuto o mancata accettazione della Nuova Proposta entro il termine), 10.4 (accettazione del diverso Prezzo del Dispositivo Usato. Accollo interno non liberatorio parziale. Estinzione del Debito Accollato successivamente al decorso del Periodo di Recesso); Articolo 11 (Recesso), e in particolare: 11.3 (recesso automatico dal Contratto di Vendita a Prova o dalla Vendita dopo la Prova in caso di cessazione anticipata degli effetti del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone), 11.4 (impossibilità di restituire il Dispositivo Usato al Cliente. Limitazione di responsabilità), 11.5 (modalità di esercizio del recesso), 15.1 (clausola di salvaguardia per le esclusioni e limitazioni di responsabilità).

[luogo], [data]  
Il Cliente

---

## Proposta di stipula di Contratto di Vendita a Prova di Dispositivo Usato

Tra il/la Sig./Sig.ra [DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE, INCLUSA RESIDENZA, CF] ("**Cliente**")

E

Tra Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu) ("**ASI**")

### Art. 1 Oggetto

A mezzo del presente Contratto il Cliente vende ad ASI, a prova, il telefono cellulare (smartphone) usato [MODELLO DISPOSITIVO USATO] codice IMEI [IMEI DEL DISPOSITIVO USATO] di proprietà del Cliente in cambio (in caso di superamento della Prova), dell'Accollo, da parte di ASI, del debito che il Cliente ha verso TIMFin per l'importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone (come di seguito definito all'Art. 2) (il "**Debito**", come meglio definito nel successivo Art. 2) ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

### Art. 2 Definizioni

- **Accollo:** l'accollo – interno e non liberatorio – del Debito del Cliente da parte di ASI a fronte del superamento, da parte del Dispositivo Usato, della Prova e dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle caratteristiche e dei requisiti di cui all'Articolo 4.1 del Regolamento Generale;
- **Black List:** banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** il soggetto persona fisica maggiorenne residente in Italia che agisca in veste di "consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e che sia il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- **Contratto:** il presente contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta, per scambio di corrispondenza;
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4 Reg. UE 2016/679, "**GDPR**");
- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Dispositivo Usato:** il telefono cellulare identificato all'Art. 1 di proprietà del Cliente oggetto della compravendita di cui al presente Contratto;
- **Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Nuovo Dispositivo presso la Rete

Commerciale TIM in relazione al quale il Cliente può comunicare il numero del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone ed ottenere l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin;

- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Importo Finanziato:** l'importo del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone pari al prezzo del Nuovo Dispositivo;
- **Nuova Proposta:** la nuova proposta per l'acquisto del Dispositivo Usato ad un prezzo diverso ed inferiore rispetto al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone fatta da ASI al Cliente nel caso in cui ASI stessa abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo per l'assenza in capo al Dispositivo Usato di uno o più dei Requisiti di Valutazione come definiti nell'Articolo 8.7 del Regolamento Generale (ma ferma restando la necessaria presenza dei Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale);
- **Nuovo Dispositivo:** un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" acquistato dal Cliente presso i punti vendita della Rete Commerciale TIM nell'ambito del Programma;
- **Parti:** il Cliente ed ASI, congiuntamente intesi;
- **Periodo della Prova:** il periodo di 3 (tre) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Superamento della Prova;
- **Programma:** il programma denominato "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", disciplinato dal Regolamento Generale e proposto nella Rete Commerciale TIM;
- **Proposta:** la proposta per la sottoscrizione del Contratto;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo della Prova;
- **Regolamento Generale:** il regolamento generale del Programma "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del presente Contratto e consegnato altresì in copia al Cliente all'atto dell'adesione al Programma;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata e perché lo stesso possa essere acquistato da ASI ai sensi del presente Contratto, come elencati all'Art. 7 e all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale;
- **Rete Commerciale TIM:** rete commerciale di cui si avvalgono TIM e TIMFin per la commercializzazione dei propri prodotti e/o servizi;
- **Sito:** il sito internet [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it) ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato ed effettuato l'Autovalutazione, così ottenendo la generazione del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone di importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Termine di Invio:** il termine di 14 (quattordici) giorni dalla stipula del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone entro il quale il Cliente deve inviare/spedire il Dispositivo Usato ad ASI ai fini dell'effettuazione della Prova;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;

- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019;
- **Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il valore massimo ipotetico generato dal processo di Autovalutazione del Dispositivo Usato del Cliente sul Sito, in base alle dichiarazioni fatte dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa. Ai fini del presente Contratto, il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone coincide con il Debito;
- **Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il coupon – non convertibile in denaro – generato automaticamente, in seguito al completamento dell'Autovalutazione sul Sito, per un importo rappresentante il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il cui numero il Cliente può comunicare alla Rete Commerciale TIM esclusivamente per ottenere la possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, vedersi riconosciuta in caso di esito positivo della Prova e del definitivo perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ad ASI (in esito all'integrale decorso del periodo di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato tale diritto, ed a condizione che il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)), una riduzione dell'Importo Finanziato dovuto a TIMFin ai sensi del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone in forza dell'Accollo.

### Art. 3 Condizione Sospensiva

**3.1.** La vendita viene conclusa a prova, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di ASI che il Dispositivo Usato abbia le qualità descritte nel presente Contratto (e, pertanto, i Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7), ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1521 del Codice Civile.

### Art. 4 Invio del Dispositivo Usato

**4.1.** Il Cliente si impegna ad inviare il Dispositivo Usato ad ASI, previo suo imballaggio secondo le indicazioni di cui all'**Allegato B** del Regolamento Generale e apposizione sulla relativa scatola della lettera di vettura scaricabile dal Sito, entro il Termine di Invio.

**4.2.** Il corriere (DHL) invierà al Cliente una e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione delineando le opzioni per l'invio, da parte del Cliente stesso, del Dispositivo Usato ad ASI, in relazione al quale il Cliente non affronterà alcuna spesa.

**4.3.** Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all'Art. 4.1 che precede entro il Termine di Invio comporterà il venir meno del Contratto e l'impossibilità di dare corso all'Accollo. Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di Invio verrà restituito a spese di ASI al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

### Art. 5 Modalità ed esito della Prova

**5.1.** La Prova dovrà essere effettuata da ASI entro e non oltre il Periodo della Prova.

**5.2.** L'esito della Prova verrà comunicato da ASI al Cliente ad uno dei recapiti indicati nel presente Contratto entro la fine del Periodo della Prova.

**5.3.** Laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la corrispondenza tra quanto risultante dall'Autovalutazione e lo stato del Dispositivo Usato (e, pertanto, la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato) e il Cliente non abbia receduto dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero quest'ultimo non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione incluso il rimborso anticipato), l'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà perfezionato ed ASI darà corso all'Accollo.

**5.4.** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7 il Contratto si intenderà privo di qualsivoglia effetto e ASI non darà corso all'Accollo, provvedendo a restituire il Dispositivo Usato al Cliente a proprie spese all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi. È fatto in ogni caso salvo quanto previsto nel Regolamento Generale con riferimento al possibile raggiungimento di un diverso accordo tra le Parti a seguito di Nuova Proposta in relazione alla vendita del Dispositivo Usato.

**5.5.** Fatto salvo:

- (i) il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone a seguito dell'esercizio del relativo diritto di recesso da parte del Cliente; nonché
- (ii) il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta per altra causa (ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)) prima del perfezionarsi dell'Accollo,

il Dispositivo Usato venduto dal Cliente ad ASI ai sensi del presente Contratto non potrà essere restituito al Cliente e verrà acquisito definitivamente in proprietà da ASI.

### Art. 6 Dichiarazioni e garanzie del Cliente

**6.1.** Il Cliente dichiara e garantisce:

- a. Di essere residente in Italia;
- b. Di aver registrato i dati identificativi del proprio Dispositivo Usato (ivi incluso il codice seriale e l'IMEI) sul Sito;
- c. Di aver effettuato l'Autovalutazione rispondendo alle relative domande correttamente ed in buona fede;
- d. Di essere il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- e. Di voler vendere il Dispositivo Usato in cambio del successivo Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone pari a EUR [COMPLETARE];
- f. Che invierà il Dispositivo Usato ad ASI nelle modalità indicate all'Art. 4.1 entro il Termine di Invio; e
- g. Che, all'atto dell'invio del Dispositivo Usato ad ASI, avrà:
  - 1. cancellato tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenuti nel Dispositivo Usato; e
  - 2. dissociato il Dispositivo Usato da qualsivoglia account associato allo stesso; e
  - 3. disabilitato tutte le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato; e
  - 4. rimosso ogni password o codice di accesso – e funzioni di richiesta di tali dati – dal Dispositivo Usato.

### Art. 7 Requisiti di Superamento della Prova

**7.1.** Il Cliente dichiara e garantisce che il Dispositivo Usato venduto a prova dal Cliente stesso a mezzo del presente



Contratto, presenta tutti i seguenti Requisiti di Superamento della Prova:

- (i) Inclusione nel novero dei dispositivi a cui si può applicare il Programma ai sensi del Regolamento Generale, vale a dire dei "Dispositivi Idonei" ivi richiamati;
- (ii) Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (iii) Integralità del Dispositivo Usato in tutte le sue parti;
- (iv) Assenza di danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (v) Avvenuto svincolo da qualsivoglia account associato al Dispositivo Usato, avvenuta disabilitazione delle funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e avvenuta rimozione di password o codici di accesso di qualsivoglia genere e delle relative funzioni di richiesta;
- (vi) Assenza di qualsivoglia danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (vii) Corretto funzionamento dello stesso, intendendosi che il Dispositivo Usato si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (viii) Corretto funzionamento dello schermo touchscreen;
- (ix) Assenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature sullo schermo nonché sulla scocca del Dispositivo Usato – ovvero, laddove il Cliente abbia così dichiarato in sede di Autovalutazione, che lo stesso è caratterizzato dalla presenza delle sole crepe, distaccamenti, rotture, incrinature segnalate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa;
- (x) Corretto funzionamento dei tasti presenti sul Dispositivo Usato;
- (xi) Corrispondenza tra le Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione e quelle proprie del Dispositivo Usato;
- (xii) Corrispondenza dell'IMEI con quello registrato sul Sito;
- (xiii) Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (xiv) Originalità delle parti di ricambio utilizzate nel corso dell'eventuale riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.

#### **Art. 8 Corrispettivo di vendita**

**8.1.** La vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI avviene, in esito al superamento della Prova, in cambio dell'Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone, vale a dire Euro [COMPLETARE].

**8.2.** L'importo di cui all'Art. 8.1 non verrà corrisposto al Cliente ma, in virtù dell'Accollo, che si perfeziona all'atto della comunicazione, da parte di ASI, dell'avvenuto superamento della Prova, verrà pagato da quest'ultima a TIMFin a saldo del Debito che il Cliente ha nei confronti della stessa per pari importo, successivamente al definitivo passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI (e, pertanto, successivamente all'integrale decorso del periodo di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato tale diritto) ed a condizione che prima del perfezionarsi dell'Accollo il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

**8.3.** L'imposta di bollo (Euro 2) relativa alla vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente sarà assolta da ASI al momento della conclusione della vendita stessa.

**8.4.** In caso di esito negativo della Prova, si applica quanto previsto dall'art. 5.4 del presente Contratto.

#### **Art. 9 Liberatoria**

**9.1.** Il Cliente si impegna a consegnare il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.

**9.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti. In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati Personali così come eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

#### **Art. 10 Esclusioni/limitazioni di responsabilità**

**10.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, sia essa diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) in ordine al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin, ivi incluso per quanto attiene all'uso del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**10.2.** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato da quando lo stesso le sarà stato spedito, nel corso del Periodo della Prova e fino al momento della sua eventuale riconsegna al Cliente.

**10.3.** Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui al presente Art. 10 – così come le altre esclusioni nonché le limitazioni di responsabilità contemplate da questo Contratto – non avranno riguardo ai casi in cui ASI avrà agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

#### **Art. 11 Recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone**

**11.1.** L'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso ai sensi dell'articolo 67 *duodecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e/o ai sensi dell'articolo 125-*ter* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone determina, al pari del venir meno del

contratto di Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, il recesso automatico dal Contratto,

e, comunque, laddove l'esito della Prova non fosse a quella data ancora stato comunicato, il definitivo mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui all'Art. 3.

**11.2.** Nel caso in cui il Cliente receda dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone o tale contratto venga comunque anticipatamente meno (anche a fronte di rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)) prima del perfezionarsi dell'Accollo, ASI restituirà al Cliente il Dispositivo Usato che lo stesso le abbia eventualmente già spedito all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi e l'Accollo, laddove già operato, verrà meno (o, in caso contrario, non avrà luogo).

**11.3.** Nel caso in cui, per circostanze non imputabili ad ASI (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone) la stessa non sia in grado o nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato a seguito della cessazione degli effetti del Contratto conseguente all'esercizio del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero anche dal venir meno di quest'ultimo per altra ragione prima del perfezionarsi dell'Accollo, in luogo di vedersi restituito il proprio Dispositivo Usato, che rimarrà (nei confronti del Cliente) acquisito in via definitiva da parte di ASI, il Cliente si vedrà corrisposto da ASI, mediante bonifico bancario alle coordinate che il Cliente indicherà ad ASI stessa, il Prezzo del Dispositivo Usato riflesso all'Art. 8.1, esclusi ogni altra esposizione, responsabilità e obbligo di ASI.

## **Art. 12 Disciplina del rapporto contrattuale e Foro competente**

**12.1.** Per tutto quanto non previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile e del Codice del Consumo in quanto applicabili.

**12.2.** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo.

[luogo], [data]

Il Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.1 (condizione sospensiva – vendita a prova), 4.1 (requisiti di invio del Dispositivo Usato), 4.3 (conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio. Restituzione del Dispositivo Usato), 5.4 (esito negativo della Prova), 5.5 (acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI), 6.1 (dichiarazioni e garanzie del Cliente), 7.1 da (i) a (xiv) inclusi (Requisiti di Superamento della Prova. Dichiarazioni e garanzie del Cliente), 8.1 (corrispettivo e Accollo), 8.2 (pagamento del Debito Accollato e liberazione del Cliente. Condizioni), 9.1 (impegni del Cliente), 9.2 (rinuncia e liberatoria del Cliente), 10.1 (esclusione di responsabilità), 10.2 (esclusione di

responsabilità), 10.3 (clausola di salvaguardia per le esclusioni e limitazioni di responsabilità), 11.1 (recesso automatico), 11.2 (conseguenze del recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e/o del venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altro motivo), 11.3 (impossibilità di restituire il Dispositivo Usato al Cliente. Limitazione di responsabilità).

[luogo], [data]

Il Cliente

Per Accettazione  
[luogo], [data]

ASI

## Proposta di stipula di Contratto di Vendita a Prova di Dispositivo Usato

Tra il/la Sig./Sig.ra [DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE, INCLUSA RESIDENZA, CF] ("**Cliente**")

E

Tra Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu) ("**ASI**")

### Art. 1 Oggetto

A mezzo del presente Contratto il Cliente vende ad ASI, a prova, il telefono cellulare (smartphone) usato [MODELLO DISPOSITIVO USATO] codice IMEI [IMEI DEL DISPOSITIVO USATO] di proprietà del Cliente in cambio (in caso di superamento della Prova), dell'Accollo, da parte di ASI, del debito che il Cliente ha verso TIMFin per l'importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone (come di seguito definito all'Art. 2) (il "**Debito**", come meglio definito nel successivo Art. 2) ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

### Art. 2 Definizioni

- **Accollo:** l'accollo – interno e non liberatorio – del Debito del Cliente da parte di ASI a fronte del superamento, da parte del Dispositivo Usato, della Prova e dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle caratteristiche e dei requisiti di cui all'Articolo 4.1 del Regolamento Generale;
- **Black List:** banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** il soggetto persona fisica maggiorenne residente in Italia che agisca in veste di "consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e che sia il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- **Contratto:** il presente contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta, per scambio di corrispondenza;
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4 Reg. UE 2016/679, "**GDPR**");
- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Dispositivo Usato:** il telefono cellulare identificato all'Art. 1 di proprietà del Cliente oggetto della compravendita di cui al presente Contratto;
- **Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con

TIMFin per l'acquisto del Nuovo Dispositivo presso la Rete Commerciale TIM in relazione al quale il Cliente può comunicare il numero del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone ed ottenere l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin;

- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Importo Finanziato:** l'importo del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone pari al prezzo del Nuovo Dispositivo;
- **Nuova Proposta:** la nuova proposta per l'acquisto del Dispositivo Usato ad un prezzo diverso ed inferiore rispetto al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone fatta da ASI al Cliente nel caso in cui ASI stessa abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo per l'assenza in capo al Dispositivo Usato di uno o più dei Requisiti di Valutazione come definiti nell'Articolo 8.7 del Regolamento Generale (ma ferma restando la necessaria presenza dei Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale);
- **Nuovo Dispositivo:** un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" acquistato dal Cliente presso i punti vendita della Rete Commerciale TIM nell'ambito del Programma;
- **Parti:** il Cliente ed ASI, congiuntamente intesi;
- **Periodo della Prova:** il periodo di 3 (tre) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Superamento della Prova;
- **Programma:** il programma denominato "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", disciplinato dal Regolamento Generale e proposto nella Rete Commerciale TIM;
- **Proposta:** la proposta per la sottoscrizione del Contratto;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo della Prova;
- **Regolamento Generale:** il regolamento generale del Programma "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del presente Contratto e consegnato altresì in copia al Cliente all'atto dell'adesione al Programma;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata e perché lo stesso possa essere acquistato da ASI ai sensi del presente Contratto, come elencati all'Art. 7 e all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale;
- **Rete Commerciale TIM:** rete commerciale di cui si avvalgono TIM e TIMFin per la commercializzazione dei propri prodotti e/o servizi;
- **Sito:** il sito internet [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it) ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato ed effettuato l'Autovalutazione, così ottenendo la generazione del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone di importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Termine di Invio:** il termine di 14 (quattordici) giorni dalla stipula del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone entro il quale il Cliente deve inviare/spedire il Dispositivo Usato ad ASI ai fini dell'effettuazione della Prova;

- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;
- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D’Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019;
- **Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il valore massimo ipotetico generato dal processo di Autovalutazione del Dispositivo Usato del Cliente sul Sito, in base alle dichiarazioni fatte dal Cliente all’atto dell’Autovalutazione stessa. Ai fini del presente Contratto, il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone coincide con il Debito;
- **Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il coupon – non convertibile in denaro – generato automaticamente, in seguito al completamento dell’Autovalutazione sul Sito, per un importo rappresentante il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il cui numero il Cliente può comunicare alla Rete Commerciale TIM esclusivamente per ottenere la possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, vedersi riconosciuta in caso di esito positivo della Prova e del definitivo perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ad ASI (in esito all’integrale decorso del periodo di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato tale diritto ed a condizione che il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all’articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)), una riduzione dell’Importo Finanziato dovuto a TIMFin ai sensi del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone in forza dell’Accollo.

### Art. 3 Condizione Sospensiva

**3.1.** La vendita viene conclusa a prova, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di ASI che il Dispositivo Usato abbia le qualità descritte nel presente Contratto (e, pertanto, i Requisiti di Superamento della Prova di cui all’Art. 7), ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1521 del Codice Civile.

### Art. 4 Invio del Dispositivo Usato

**4.1.** Il Cliente si impegna ad inviare il Dispositivo Usato ad ASI, previo suo imballaggio secondo le indicazioni di cui all’**Allegato B** del Regolamento Generale e apposizione sulla relativa scatola della lettera di vettura scaricabile dal Sito, entro il Termine di Invio.

**4.2.** Il corriere (DHL) invierà al Cliente una e-mail all’indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell’Autovalutazione delineando le opzioni per l’invio, da parte del Cliente stesso, del Dispositivo Usato ad ASI, in relazione al quale il Cliente non affronterà alcuna spesa.

**4.3.** Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all’Art. 4.1 che precede entro il Termine di Invio comporterà il venir meno del Contratto e l’impossibilità di dare corso all’Accollo. Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di Invio verrà restituito a spese di ASI al Cliente all’indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall’avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

### Art. 5 Modalità ed esito della Prova

**5.1.** La Prova dovrà essere effettuata da ASI entro e non oltre il Periodo della Prova.

**5.2.** L’esito della Prova verrà comunicato da ASI al Cliente ad uno dei recapiti indicati nel presente Contratto entro la fine del Periodo della Prova.

**5.3.** Laddove l’esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la corrispondenza tra quanto risultante dall’Autovalutazione e lo stato del Dispositivo Usato (e, pertanto, la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato) e il Cliente non abbia receduto dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero quest’ultimo non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione (incluso il rimborso anticipato), l’acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà perfezionato ed ASI darà corso all’Accollo.

**5.4.** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell’assenza di uno o più dei Requisiti di Superamento della Prova di cui all’Art. 7 il Contratto si intenderà privo di qualsivoglia effetto e ASI non darà corso all’Accollo, provvedendo a restituire il Dispositivo Usato al Cliente a proprie spese all’indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi. È fatto in ogni caso salvo quanto previsto nel Regolamento Generale con riferimento al possibile raggiungimento di un diverso accordo tra le Parti a seguito di Nuova Proposta in relazione alla vendita del Dispositivo Usato.

**5.5.** Fatto salvo:

**(iii)** il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone a seguito dell’esercizio del relativo diritto di recesso da parte del Cliente; nonché

**(iv)** il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta per altra causa (ivi incluso il rimborso anticipato di cui all’articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) prima del perfezionarsi dell’Accollo,

il Dispositivo Usato venduto dal Cliente ad ASI ai sensi del presente Contratto non potrà essere restituito al Cliente e verrà acquisito definitivamente in proprietà da ASI.

### Art. 6 Dichiarazioni e garanzie del Cliente

**6.1.** Il Cliente dichiara e garantisce:

- a. Di essere residente in Italia;
- b. Di aver registrato i dati identificativi del proprio Dispositivo Usato (ivi incluso il codice seriale e l’IMEI) sul Sito;
- c. Di aver effettuato l’Autovalutazione rispondendo alle relative domande correttamente ed in buona fede;
- d. Di essere il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- e. Di voler vendere il Dispositivo Usato in cambio del successivo Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone pari a EUR [COMPLETARE];
- f. Che invierà il Dispositivo Usato ad ASI nelle modalità indicate all’Art. 4.1 entro il Termine di Invio; e
- g. Che, all’atto dell’invio del Dispositivo Usato ad ASI, avrà:
  1. cancellato tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenuti nel Dispositivo Usato; e
  2. dissociato il Dispositivo Usato da qualsivoglia account associato allo stesso; e
  3. disabilitato tutte le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato; e



4. rimosso ogni password o codice di accesso – e funzioni di richiesta di tali dati – dal Dispositivo Usato.

#### **Art. 7 Requisiti di Superamento della Prova**

**7.1.** Il Cliente dichiara e garantisce che il Dispositivo Usato venduto a prova dal Cliente stesso a mezzo del presente Contratto, presenta tutti i seguenti Requisiti di Superamento della Prova:

- (xv)** Inclusione nel novero dei dispositivi a cui si può applicare il Programma ai sensi del Regolamento Generale, vale a dire dei "Dispositivi Idonei" ivi richiamati;
- (xvi)** Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (xvii)** Integralità del Dispositivo Usato in tutte le sue parti;
- (xviii)** Assenza di danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (xix)** Avvenuto svincolo da qualsivoglia account associato allo Dispositivo Usato, avvenuta disabilitazione delle funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e avvenuta rimozione di password o codici di accesso di qualsivoglia genere e delle relative funzioni di richiesta;
- (xx)** Assenza di qualsivoglia danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (xxi)** Corretto funzionamento dello stesso, intendendosi che il Dispositivo Usato si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (xxii)** Corretto funzionamento dello schermo touchscreen;
- (xxiii)** Assenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature sullo schermo nonché sulla scocca del Dispositivo Usato – ovvero, laddove il Cliente abbia così dichiarato in sede di Autovalutazione, che lo stesso è caratterizzato dalla presenza delle sole crepe, distaccamenti, rotture, incrinature segnalate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa;
- (xxiv)** Corretto funzionamento dei tasti presenti sul Dispositivo Usato;
- (xxv)** Corrispondenza tra le Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione e quelle proprie del Dispositivo Usato;
- (xxvi)** Corrispondenza dell'IMEI con quello registrato sul Sito;
- (xxvii)** Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (xxviii)** Originalità delle parti di ricambio utilizzate nel corso dell'eventuale riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.

#### **Art. 8 Corrispettivo di vendita**

**8.1.** La vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI avviene, in esito al superamento della Prova, in cambio dell'Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone, vale a dire Euro [COMPLETARE].

**8.2.** L'importo di cui all'Art. 8.1 non verrà corrisposto al Cliente ma, in virtù dell'Accollo, che si perfeziona all'atto della comunicazione, da parte di ASI, dell'avvenuto superamento della Prova, verrà pagato da quest'ultima a TIMFin a saldo del Debito che il Cliente ha nei confronti della stessa per pari importo, successivamente al definitivo passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI (e, pertanto, successivamente all'integrale decorso del periodo di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che

il Cliente abbia esercitato tale diritto) ed a condizione che prima del perfezionarsi dell'Accollo il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

**8.3.** L'imposta di bollo (Euro 2) relativa alla vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente sarà assolta da ASI al momento della conclusione della vendita stessa.

**8.4.** In caso di esito negativo della Prova, si applica quanto previsto dall'art. 5.4 del presente Contratto.

#### **Art. 9 Liberatoria**

**9.1.** Il Cliente si impegna a consegnare il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.

**9.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti. In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati Personali così come eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

#### **Art. 10 Esclusioni/limitazioni di responsabilità**

**10.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, sia essa diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) in ordine al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin, ivi incluso per quanto attiene all'uso del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**10.2.** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato da quando lo stesso le sarà stato spedito, nel corso del Periodo della Prova e fino al momento della sua eventuale riconsegna al Cliente.

**10.3.** Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui al presente Art. 10 – così come le altre esclusioni nonché le limitazioni di responsabilità contemplate da questo Contratto – non avranno riguardo ai casi in cui ASI avrà agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

**Art. 11 Recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone**

**11.1.** L'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso ai sensi dell'articolo 67 *duodecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e/o ai sensi dell'articolo 125-*ter* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone determina, al pari del venir meno del contratto di Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, il recesso automatico dal Contratto, e, comunque, laddove l'esito della Prova non fosse a quella data ancora stato comunicato, il definitivo mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui all'Art. 3.

**11.2.** Nel caso in cui il Cliente receda dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone o tale contratto venga comunque anticipatamente meno (anche a fronte di rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)) prima del perfezionarsi dell'Accollo, ASI restituirà al Cliente il Dispositivo Usato che lo stesso le abbia eventualmente già spedito all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi e l'Accollo, laddove già operato, verrà meno (o, in caso contrario, non avrà luogo).

**11.3.** Nel caso in cui, per circostanze non imputabili ad ASI (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone) la stessa non sia in grado o nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato a seguito della cessazione degli effetti del Contratto conseguente all'esercizio del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero anche dal venir meno di quest'ultimo per altra ragione prima del perfezionarsi dell'Accollo, in luogo di vedersi restituito il proprio Dispositivo Usato, che rimarrà (nei confronti del Cliente) acquisito in via definitiva da parte di ASI, il Cliente si vedrà corrisposto da ASI, mediante bonifico bancario alle coordinate che il Cliente indicherà ad ASI stessa, il Prezzo del Dispositivo Usato riflesso all'Art. 8.1, esclusi ogni altra esposizione, responsabilità e obbligo di ASI.

**Art. 12 Disciplina del rapporto contrattuale e Foro competente**

**12.1.** Per tutto quanto non previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile e del Codice del Consumo in quanto applicabili.

**12.2.** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo.

[luogo], [data]

Il Cliente

\_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.1 (condizione sospensiva – vendita a prova), 4.1 (requisiti di invio del Dispositivo Usato), 4.3 (conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio. Restituzione del

Dispositivo Usato), 5.4 (esito negativo della Prova), 5.5 (acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI), 6.1 (dichiarazioni e garanzie del Cliente), 7.1 da (i) a (xiv) inclusi (Requisiti di Superamento della Prova. Dichiarazioni e garanzie del Cliente), 8.1 (corrispettivo e Accollo), 8.2 (pagamento del Debito Accollato e liberazione del Cliente. Condizioni), 9.1 (impegni del Cliente), 9.2 (rinuncia e liberatoria del Cliente), 10.1 (esclusione di responsabilità), 10.2 (esclusione di responsabilità), 10.3 (clausola di salvaguardia per le esclusioni e limitazioni di responsabilità), 11.1 (recesso automatico), 11.2 (conseguenze del recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e/o del venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altro motivo), 11.3 (impossibilità di restituire il Dispositivo Usato al Cliente. Limitazione di responsabilità).

[luogo], [data]

Il Cliente

\_\_\_\_\_

Per Accettazione  
[luogo], [data]

ASI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi degli artt. 13-14 Reg. EU 2016/679 ("GDPR")**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. EU 2016/679 ("GDPR"), Assurant Services Italia S.r.l. a socio unico, con sede legale in Milano, Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000, P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, in qualità di titolare del trattamento (il "Titolare" o "ASI") desidera informarLa che i Suoi dati personali riportati nel Contratto di Vendita a Prova Dispositivo Usato (il "Contratto"), e/o comunque acquisiti congiuntamente da TIM S.p.A., TIMFin S.p.A. e ASI in qualità di titolari autonomi del trattamento correlato connesso e strumentale alla gestione del programma TIM Rivaluta Smartphone, saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.

**Tipologia di dati personali trattati**

Le categorie di dati personali che saranno oggetto del trattamento sono:

nome  
cognome  
codice fiscale  
indirizzo di residenza  
indirizzo e-mail

(di seguito, "Dati Personali")

**Finalità di trattamento – base giuridica – periodo di conservazione**

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le finalità di trattamento di seguito indicate.

**Finalità 1:** esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte oppure elaborazione di richieste precontrattuali dell'interessato. *Base giuridica del trattamento:* adempimento di obblighi contrattuali oppure esecuzione di attività precontrattuali richieste dall'interessato. In assenza di tali dati sarà impossibile eseguire il contratto o fornire quanto richiesto dall'interessato. *Periodo di conservazione dei dati:* tempo di espletamento della richiesta precontrattuale o tempo di esecuzione del contratto.

**Finalità 2:** attività richieste dalla normativa applicabile, inclusa quella fiscale, ambientale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza. *Base giuridica del trattamento:* necessità di ottemperare ad obblighi di legge. *Periodo di conservazione dei dati:* durata imposta dalla normativa applicabile.

**Finalità 3:** gestione amministrativa e contabile dei clienti (offerte, ordini, fatture, contratti e altri documenti relativi al rapporto contrattuale eventualmente contenenti i suoi dati personali). *Base giuridica del trattamento:* legittimo interesse del titolare del trattamento alla corretta gestione aziendale, anche ai fini dell'ottemperanza a norme di legge. *Periodo di conservazione dei dati:* durata del rapporto contrattuale con il cliente.

**Finalità 4:** finalità di tutela giudiziaria, per prevenire o perseguire illeciti. *Base giuridica del trattamento:* il legittimo interesse a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti. *Periodo di conservazione dei dati:* pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

**Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio per la finalità di cui ai precedenti punti 1, 2, 3 e 4; in caso di Suo rifiuto non sarà possibile perfezionare il Contratto.

**Destinatari dei dati personali**

Per una o più delle suddette finalità, potremmo condividere i Suoi Dati Personali con i seguenti destinatari:

- consulenti esterni
- fornitori di servizi
- Autorità Giudiziaria o organi amministrativi
- società del gruppo di cui il Titolare fa parte

Ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria e degli organi amministrativi, tutti i suddetti tali destinatari trattano i dati in virtù di accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR, in qualità di responsabili del trattamento.

Può avere in qualsiasi momento la lista aggiornata dei responsabili scrivendo a [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com) o a [prodotti@assurant.com](mailto:prodotti@assurant.com).

**Trasferimenti dei dati personali in Paesi terzi**

I Dati Personali saranno trattati e conservati presso gli uffici di Assurant Services Italia S.r.l., presso i sistemi dei fornitori di quest'ultima, che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR, in Italia.

I Dati Personali potranno altresì essere trasferiti verso fornitori stranieri operanti in Paesi extra UE. In queste ipotesi, tali fornitori operano sulla base di clausole contrattuali standard in conformità alla decisione della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione dei dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge.

Può avere informazioni sul trasferimento verso Paesi terzi contattando [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com) o [prodotti@assurant.com](mailto:prodotti@assurant.com) o scrivendo all'indirizzo del Titolare sopra indicato.

**Diritti dell'interessato**

Ha diritto di chiedere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento l'accesso e la copia dei Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione dei Suoi Dati Personali, la limitazione del trattamento dei Dati Personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento. Ha altresì diritto alla portabilità dei Dati Personali.

Quando esercita il diritto di accesso, ha diritto di sapere se è in corso il trattamento dei Suoi Dati Personali, quale sia la finalità del trattamento, quali sono le categorie di Dati Personali trattati, chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono comunicati i Suoi Dati Personali (e, se risiedono in un paese terzo, sulla base di quali garanzie), il periodo di conservazione dei Suoi Dati Personali (o i criteri per determinare il periodo di conservazione), se sia in corso un trattamento automatizzato (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento, l'origine dei Dati Personali (qualora non siano raccolti inizialmente da noi).

Può esercitare i suddetti diritti contattando [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com), [prodotti@assurant.com](mailto:prodotti@assurant.com) o scrivendo all'indirizzo del Titolare sopra indicato.

Ha altresì diritto di sporgere reclamo presso le competenti autorità di controllo alle condizioni e nei limiti previsti dall'art. 13 del GDPR.

## **Allegato B**

### **Istruzioni di imballaggio del Dispositivo Usato**

#### **1. MODALITÀ DI IMBALLO**

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per un corretto imballaggio del Dispositivo Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi (se desideri, puoi richiedere una scatola di imballaggio direttamente al Punto Vendita TIM);
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball, ecc.), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che il Dispositivo Usato non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;
- apporre sulla relativa scatola la lettera di vettura scaricata dal Sito.



ASI declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Dispositivo Usato, conseguenti ad un non corretto imballaggio dello stesso.



## REGOLAMENTO GENERALE DEL PROGRAMMA/OFFERTA “TIM RIVALUTA SMARTPHONE”

### 1. DESTINATARI DEL PROGRAMMA/OFFERTA

**1.1** Il programma/l'offerta denominato/a “TIM RIVALUTA SMARTPHONE” (di seguito “**Programma**”) è riservato/a esclusivamente alle persone fisiche residenti in Italia:

- (i) che agiscano al di fuori di un'attività di impresa o scopi professionali (e, quindi, ai soli consumatori) (i “**Clienti**”, e ciascuno un “**Cliente**”); e
- (ii) che siano proprietarie ed in possesso di un telefono cellulare qualificabile come “smartphone” tra quelli *pro tempore* elencati nel documento direttamente consultabile sul Sito (come definito all'Articolo 3.29) (i “**Dispositivi Idonei**”) che presentino determinati requisiti (nello specifico, i requisiti e le caratteristiche previsti dal presente Regolamento Generale) (il “**Dispositivo Usato**”); e
- (iii) che intendano acquistare, *online*, sul sito di TIM e dalla stessa, un nuovo dispositivo di telefonia mobile qualificabile quale “smartphone” (il “**Nuovo Dispositivo**”) con un finanziamento erogato da TIMFin (il “**Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone**”) che consenta loro, fermo restando l'importo del finanziato pari al prezzo del Nuovo Dispositivo, di ottenere l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin in forza del finanziamento del Nuovo Dispositivo in ragione di quanto previsto dal presente Regolamento Generale con riferimento alla possibile vendita, da parte del Cliente, del Dispositivo Usato.

**1.2** Il prezzo di vendita del Dispositivo Usato, per come accertato successivamente all'esecuzione della Prova (come definita all'Articolo 3.24), e quando e sul presupposto che tale vendita abbia avuto buon esito, rappresenta il vantaggio del Cliente nell'aderire al Programma rispetto all'acquisto del Nuovo Dispositivo al di fuori del Programma, rappresentando, ai termini ed alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale, parte dell'importo dovuto dal Cliente a TIMFin per il finanziamento del Nuovo Dispositivo e relativamente al quale ASI potrà dare corso all'Accollo (come definito all'Articolo 3.1).

**1.3** L'adesione al Programma da parte del Cliente si ha mediante la sottoscrizione del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e può avere luogo esclusivamente sul sito di TIM e/o TIMFin.

### 2. OGGETTO DEL PROGRAMMA

**2.1** Il Programma prevede l'acquisto da parte del Cliente, con effetto immediato e definitivo, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso riconosciuto con riferimento a tale vendita, della proprietà di un Nuovo Dispositivo scelto dal Cliente fra i prodotti resi disponibili da TIM nell'ambito del Programma, il cui elenco è consultabile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it).

**2.2** Il pagamento del prezzo del Nuovo Dispositivo acquistato dal Cliente avviene mediante accensione di un Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone erogato da TIMFin, ai termini e alle condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto di finanziamento che il Cliente sottoscriverà (previa approvazione di TIMFin) direttamente sul sito di TIM e/o di TIMFin, oltre che alle condizioni riportate nel presente Regolamento Generale.

**2.3** All'atto dell'accensione del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, ed ai fini di cui allo stesso e del Programma, il Cliente inserisce nell'apposito campo del modulo presente sul sito di TIM e/o di TIMFin il numero del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone (come definito all'Articolo 3.35), che rappresenta un valore ipotetico massimo pari a quello generato dall'Autovalutazione del Dispositivo Usato che il Cliente è intenzionato a vendere. Fino alla compiuta conclusione del processo di vendita del Dispositivo Usato – alla quale si correla l'Accollo – ed il definitivo trasferimento della proprietà dello stesso ad ASI – al quale si correla il pagamento, da parte di ASI a TIMFin in forza dell'Accollo, del Debito Accollato (come definito all'Articolo 3.9) – il Cliente rimane debitore dell'intero importo finanziato a mezzo del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone.

**2.4** ASI acquista la proprietà del Dispositivo Usato – e, conseguentemente, dà corso all'Accollo – solo dopo averne verificato il valore attraverso un test fisico (la “**Prova**”).

**2.5** Se, all'esito della Prova, il valore del Dispositivo Usato corrisponde con il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone basato sull'Autovalutazione, ASI darà corso all'Accollo con riferimento ad un importo pari all'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**2.6** Nel caso in cui in esito alla Prova, ASI accerti che il Dispositivo Usato non presenta uno o più dei Requisiti di Valutazione (come definiti all'Articolo 3.28) per come dichiarati dal Cliente, ma è comunque, e in quanto tale (poiché presenta tutti i Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7), idoneo ai fini del Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone (come definita all'Articolo 3.21), ASI invierà al Cliente una Nuova Proposta (come definita all'Articolo 3.16) per l'acquisto del Dispositivo Usato per un prezzo diverso ed inferiore rispetto al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone (il “**Prezzo del Dispositivo Usato**”). Se il Cliente accetta la Nuova Proposta, ASI darà corso all'Accollo per un importo in misura pari al Prezzo del Dispositivo Usato indicato dalla Nuova Proposta e TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente la differenza tra il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il Prezzo del Dispositivo Usato (la “**Differenza**”).

**2.7** In entrambi i casi citati agli Articoli 2.5 e 2.6 l'Accollo ha valenza interna e non è comunque liberatorio nei confronti del Cliente, che sarà sollevato dal proprio obbligo di saldare a TIMFin il relativo Debito Accollato (a seconda dei casi, pari al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone o al Prezzo del Dispositivo Usato) solo in seguito all'avvenuto pagamento, da parte di ASI a TIMFin, di tale Debito Accollato (per come determinato ai sensi del presente Regolamento Generale), a fronte del definitivo perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ad ASI.

**2.8** Qualora, viceversa, la vendita del Dispositivo Usato non vada a buon fine, TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

### 3. DEFINIZIONI

**3.1 Accollo** – l'accollo – interno e non liberatorio – da parte di ASI del Debito Accollato a fronte dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa conseguente, a seconda dei casi, (i) al superamento, da parte del Dispositivo Usato, della Prova o (ii) dell'accettazione, da parte del Cliente, della Nuova Proposta di ASI (e correlativa conclusione della relativa Vendita dopo la Prova);

**3.2 ASI** – Assurant Services Italia s.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 interamente versato, C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, partner commerciale di TIMFin e TIM ai fini del Programma;

**3.3 Autovalutazione** – l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle Caratteristiche e dei requisiti di cui all'Articolo 4.1 dal romanino (i) al romanino (x) inclusi;

**3.4 Black List** – banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;

**3.5 Caratteristiche** – la marca, il modello e la capienza (memoria) che il Cliente ha dichiarato essere proprie del Dispositivo Usato all'atto dell'Autovalutazione;

**3.6 Cliente** – il soggetto persona fisica avente i requisiti di cui all'Articolo 1.1;

**3.7 Contratto di Vendita a Prova** – il contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta del Cliente. Il modello di Contratto di Vendita a Prova è allegato al presente Regolamento Generale quale **Allegato A**;

**3.8 Dato Personale** – qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4

GDPR);

**3.9 Debito Accollato** - l'importo che può, alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale, essere oggetto di Accollo da parte di ASI, pari, (i) nel caso in cui la Prova abbia esito positivo, al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone oppure (ii) nel caso in cui la Prova abbia esito negativo ma sussistano le condizioni per dare corso alla Vendita dopo la Prova, al Prezzo del Dispositivo Usato;

**3.10 Differenza** - l'importo rappresentante la differenza tra il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il Prezzo del Dispositivo Usato;

**3.11 Dispositivo Idoneo** - un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" che sia di proprietà del Cliente e rientri tra quelli elencati nel documento direttamente consultabile sul Sito (come di seguito meglio definito);

**3.12 Dispositivo Usato** - il telefono cellulare di proprietà e nel possesso del Cliente per il quale il Cliente effettua l'Autovalutazione e che intende vendere a ASI;

**3.13 Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone** - il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin (previa verifica del merito creditizio e approvazione da parte di quest'ultima) per l'acquisto del Nuovo Dispositivo sul sito di TIM in relazione al quale il Cliente può comunicare, inserendolo nell'apposito campo del modulo presente nella pagina del sito di TIM e/o di TIMFin il numero del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone, ed ottenere, alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale, l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin;

**3.14 GDPR** - il Regolamento 2016/679/UE in materia di trattamento dei dati personali e di privacy;

**3.15 IMEI** - il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;

**3.16 Nuova Proposta** - la Nuova Proposta fatta da ASI nel caso in cui quest'ultima abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo per l'assenza in capo al Dispositivo Usato di uno o più dei Requisiti di Valutazione di cui all'Articolo 8.7 dal romanino (viii) al romanino (xiv) inclusi, per l'acquisto del Dispositivo Usato in cambio del Prezzo del Dispositivo Usato, che il Cliente è libero di accettare o rifiutare;

**3.17 Nuovo Dispositivo** - un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" acquistato dal Cliente *online* sul sito di TIM;

**3.18 Periodo della Prova** - il periodo di 3 (tre) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Valutazione;

**3.19 Periodo di Recesso** - il periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione (a seconda dei casi) del contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM sul sito di TIM ovvero del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, entro cui il Cliente ha diritto di recedere (a seconda dei casi) dalla compravendita del Nuovo Dispositivo ovvero dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza dover fornire alcuna motivazione e senza spese aggiuntive;

**3.20 Prezzo del Dispositivo Usato** - il prezzo (inferiore a quello di cui all'Articolo 2.3, e quindi al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone) al quale ASI è disposta ad acquistare il Dispositivo Usato, indicato nella Nuova Proposta e determinato avuto riguardo ai Requisiti di Valutazione riferibili al Dispositivo Usato (in particolare, alla loro presenza/assenza), per come accertati nel corso della Prova. Il Prezzo del Dispositivo Usato quando il Cliente accetta la Nuova Proposta (e conclude così la Vendita dopo la Prova) viene riconosciuto da ASI al Cliente attraverso l'Accollo, da parte di ASI, del relativo Debito Accollato per pari importo, mentre la Differenza (così come il Debito Accollato - e così il Prezzo del Dispositivo Usato - per il quale ASI non abbia ancora proceduto al relativo pagamento ai sensi del presente Regolamento Generale) rimarrà dovuta dal Cliente a TIMFin;

**3.21 Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone** - il processo di valutazione e compravendita del Dispositivo Usato disciplinato dal presente Regolamento Generale e dal quale può derivare, alternativamente (e a seconda dei casi), (i) la conferma che il Dispositivo Usato ha il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone comunicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del

Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e il conseguente Accollo, da parte di ASI, del debito del Cliente rappresentato da tale importo, (ii) il riconoscimento, quale corrispettivo della vendita del Dispositivo Usato ad ASI, del Prezzo del Dispositivo Usato ed il conseguente Accollo, da parte di ASI, del Debito Accollato per pari importo, ferma restando l'immediata debenza della Differenza - così come anche del Prezzo del Dispositivo Usato per il quale e fintantoché ASI non abbia ancora proceduto al relativo pagamento ai sensi del presente Regolamento Generale - a TIMFin, o (iii) il non riconoscimento di qualsivoglia valore - ovvero il riconoscimento di un valore pari a zero (0) - in capo al Dispositivo Usato e la conseguente immediata debenza (in ragione dell'impossibilità di dare corso a qualsivoglia Accollo) dell'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone a TIMFin;

**3.22 Programma** - il programma/l'offerta denominato/a "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", disciplinato dal presente Regolamento Generale e proposto/a ai potenziali Clienti da TIM tramite il sito di TIM e/o di TIMFin;

**3.23 Proposta** - la proposta del Cliente ad ASI con la sottoscrizione del Contratto di Vendita a Prova del Dispositivo Usato;

**3.24 Prova** - la verifica della sussistenza dei Requisiti di Valutazione in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo della Prova;

**3.25 Regolamento Generale** - il presente regolamento generale del Programma;

**3.26 Requisiti Essenziali** - i requisiti e le caratteristiche, elencati all'Articolo 8.7, dal romanino (i) al romanino (vii) inclusi, che il Dispositivo Usato deve necessariamente presentare affinché il Dispositivo Usato possa accedere al Programma;

**3.27 Requisiti di Superamento della Prova** - i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata, il valore del Dispositivo Usato calcolato con l'Autovalutazione essere confermato e, pertanto, il Dispositivo Usato possa essere acquistato da ASI ai sensi del Contratto di Vendita a Prova, come elencati all'Articolo 8.7, dal romanino (i) al romanino (xiv) inclusi;

**3.28 Requisiti di Valutazione** - i requisiti e le caratteristiche come elencati all'Articolo 8.7, dal romanino (viii) al romanino (xiv) inclusi che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI affinché la Prova possa ritenersi superata e (posta la necessaria sussistenza dei Requisiti Essenziali) il valore del Dispositivo Usato calcolato con l'Autovalutazione essere confermato. Se il Dispositivo Usato non dovesse presentare uno o più dei Requisiti di Valutazione ma dovesse avere tutti i Requisiti Essenziali, ASI farà avere al Cliente una Nuova Proposta;

**3.29 Sito** - il sito internet [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it) ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato ed effettuato l'Autovalutazione, così ottenendo la generazione del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone;

**3.30 Termine di Invio** - il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dalla data di ricezione del Nuovo Dispositivo da parte del Cliente entro il quale quest'ultimo deve inviare/spedire il Dispositivo Usato ad ASI ai fini dell'effettuazione della Prova;

**3.31 TIM** - TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;

**3.32 TIMFin** - TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126 Torino, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank P. IVA 12357110019;

**3.33 Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone** - il valore massimo ipotetico generato dal processo di Autovalutazione del Dispositivo Usato del Cliente in base alle dichiarazioni fatte dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa, che rimane, fino a quando non sia stata completata la vendita del Dispositivo Usato, un debito del Cliente nei confronti di TIMFin che ASI può accollarsi in tutto o in parte a seconda di quanto risulti in esito alla Prova o, ove del caso, dall'eventuale Vendita dopo la

Prova;

**3.34 Vendita dopo la Prova** - il contratto di vendita che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI, concluso in esito all'accettazione, da parte del Cliente, della Nuova Proposta;

**3.35 Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone** - il coupon - non convertibile in denaro - generato automaticamente, in seguito al completamento dell'Autovalutazione sul Sito, per un importo rappresentato il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il cui numero il Cliente può inserire nel nell'apposito campo del modulo presente sul sito di TIM e/o di TIMFin esclusivamente per ottenere la possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, vedersi riconosciuta, al ricorrere delle relative condizioni di cui al presente Regolamento Generale, una riduzione dell'importo finanziato dovuto a TIMFin ai sensi del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone.

#### **4. DETERMINAZIONE DEL VALORE DEL VOUCHER TIMFIN - GENERAZIONE DEL VOUCHER PER OFFERTA TIM RIVALUTA SMARTPHONE**

**4.1** Il Cliente, accedendo al Sito [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it), potrà effettuare l'Autovalutazione del proprio Dispositivo Usato, indicando i propri dati personali e di contatto, la marca, il modello e la memoria del proprio Dispositivo Usato (insieme, le "Caratteristiche"), e dichiarando che lo stesso:

- (i) È di proprietà dello stesso Cliente e il relativo codice IMEI non risulta iscritto in nessuna Black List relativa a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (ii) È integro in tutte le sue parti;
- (iii) Funziona correttamente, intendendosi che lo stesso si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (iv) Non presenta alcun danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (v) Ha uno schermo touchscreen correttamente funzionante;
- (vi) Non è caratterizzato dalla presenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature né sullo schermo né sulla scocca - ovvero è caratterizzato dalla presenza di determinate crepe, distaccamenti, rotture, incrinature identificate dal Cliente;
- (vii) Non ha graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (viii) Non ha danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (ix) Ha tutti i tasti che funzionano correttamente;
- (x) Non è mai stato oggetto di interventi di riparazione ovvero, laddove sia stato riparato, ha visto tale riparazione eseguita esclusivamente con parti di ricambio originali.

**4.2** Una volta compilati tutti i campi presenti sul Sito, il portale indicherà al Cliente il valore proposto per l'acquisto del Dispositivo Usato e genererà il Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone per il corrispondente importo, il cui numero potrà essere immesso dal Cliente nell'apposito campo del modulo presente sul sito di TIM e/o di TIMFin per l'acquisto del Nuovo Dispositivo con Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ai termini e alle condizioni previsti nel presente Regolamento Generale.

#### **5. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI FINANZIAMENTO TIMFIN PER TIM RIVALUTA SMARTPHONE**

**5.1** Il corrispettivo dovuto per l'acquisto del Nuovo Dispositivo è pari al prezzo di vendita esposto ed indicato da TIM sul sito di TIM.

**5.2** Il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone consente, fermo restando il prezzo del Nuovo Dispositivo come sopra espresso, di:

- (i) accedere ad un finanziamento erogato da parte di TIMFin al tasso di interesse indicato nel contratto di finanziamento che il Cliente stipula con TIMFin; e
- (ii) fruire, immettendo il numero del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone nell'apposito campo del modulo presente sul sito di TIM e/o di TIMFin, della possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, finanziare l'intero prezzo del Nuovo Dispositivo, in relazione al quale potrà, tuttavia - a seconda dei casi e ai sensi di quanto previsto nel presente Regolamento Generale con riferimento al Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone relativo al

Dispositivo Usato - beneficiare dell'Accollo da parte di ASI di tutto o parte del Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

#### **6. CONFERMA DELLA CORRISPONDENZA TRA L'IMPORTO DI CUI AL VOUCHER PER OFFERTA TIM RIVALUTA SMARTPHONE E IL PREZZO DEL DISPOSITIVO USATO, RICONOSCIMENTO DEL DIVERSO PREZZO DEL DISPOSITIVO USATO O DELL'ASSENZA DI VALORE DEL DISPOSITIVO USATO**

**6.1** Il Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone consente, al verificarsi delle condizioni descritte nel presente Regolamento Generale per ciascuna ipotesi:

- (i) di dare corso all'Accollo con riferimento ad un importo pari all'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone a fronte della (e quale corrispettivo per la) vendita del Dispositivo Usato per il quale sia stata accertata la presenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova e delle Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione; o
- (ii) di dare corso all'Accollo con riferimento ad un importo pari all'intero Prezzo del Dispositivo Usato riconosciuto da ASI al Cliente a fronte della (e quale corrispettivo per la) vendita del Dispositivo Usato per il quale ASI abbia indirizzato al Cliente una Nuova Proposta a fronte dell'accertamento dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Valutazione di cui all'Articolo 8.7 dal romanino (viii) al romanino (xiv) inclusi.

**6.2** Per il Dispositivo Usato per il quale:

- (i) non vi sia stata la spedizione ad ASI entro il Termine di Invio; o
  - (ii) sia stata accertata l'assenza di anche solo uno dei Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7 dal romanino (i) al romanino (vii) inclusi; o
  - (iii) non sia stata accettata l'eventuale Nuova Proposta di ASI, non sarà possibile dare corso ad alcun Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone (né, conseguentemente, ad alcun Accollo e correlativo pagamento) - e l'importo corrispondente al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone sarà immediatamente e integralmente dovuto dal Cliente a TIMFin.
- 6.3** Non sarà possibile dare corso ad alcun Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone (né, conseguentemente, ad alcun Accollo e correlativo pagamento) - con la conseguenza che l'importo corrispondente al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone sarà immediatamente e integralmente dovuto dal Cliente a TIMFin - anche nel caso in cui:
- (i) il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo sottoscritto con TIM; o
  - (ii) il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, comportando tali recessi anche il venir meno del Contratto di Vendita a Prova (nonché, se del caso, la Vendita dopo la Prova).

**6.4** Il Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone non potrà essere perfezionato, altresì, laddove il Cliente abbia, prima del perfezionarsi dell'Accollo, rimborsato anticipatamente o comunque determinato l'anticipato venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone.

**6.5** In tutti i casi di cui agli Articoli 6.2, 6.3 e 6.4 ASI restituirà il Dispositivo Usato al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi, fatto in ogni caso salvo quanto previsto all'Articolo 11.4 con riferimento al passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI nei casi e alle condizioni ivi previste.

#### **7. PROCESSO DI VENDITA TIM RIVALUTA SMARTPHONE - VENDITA DEL DISPOSITIVO USATO**

**7.1** Il Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone si realizza, alternativamente:

- (i) tramite la sottoscrizione da parte del Cliente di un Contratto di Vendita a Prova ed a fronte del superamento della Prova; o, laddove il Dispositivo Usato inviato dal Cliente non abbia superato la Prova,
- (ii) tramite l'accettazione da parte del Cliente della Nuova Proposta di ASI, che determina la conclusione della Vendita dopo la Prova.

7.2 In entrambi i casi, la vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI si perfeziona definitivamente e ASI procederà con il pagamento a TIMFin della somma corrispondente al Debito Accollato riferibile al Cliente per (a seconda dei casi) il relativo Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone ovvero il Prezzo del Dispositivo Usato, solo in seguito al decorso dell'intero Periodo di Recesso senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recedere dal contratto con TIM per l'acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone nei termini di cui agli stessi, e sul presupposto che il Cliente non abbia anticipatamente rimborsato o altrimenti determinato il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone. È fatto salvo quanto previsto all'Articolo 11.4 con riferimento al passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI nei casi e alle condizioni ivi previste.

## 8. MODALITÀ DELLA VENDITA A PROVA

8.1 Al fine di dare corso al Trade-In, a seguito della sottoscrizione del Contratto di Vendita a Prova il Cliente è tenuto ad inviare il Dispositivo Usato ad ASI entro il Termine di Invio, previo suo imballaggio secondo le indicazioni di cui all'**Allegato B** e apposizione sulla relativa scatola della lettera di vettura scaricabile dal Sito.

8.2 Il corriere (DHL) invierà al Cliente un'e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione delineando le opzioni per l'invio, da parte del Cliente stesso, del Dispositivo Usato ad ASI, in relazione al quale il Cliente non affronterà alcuna spesa. Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all'Articolo 8.1 che precede e quelle descritte nell'e-mail trasmessa dal corriere (DHL) entro il Termine di Invio comporterà la revoca della Proposta e il venir meno del Contratto di Vendita a Prova con conseguente obbligo del Cliente di corrispondere immediatamente a TIMFin l'importo corrispondente al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

8.3 Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di Invio verrà restituito a spese di ASI al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

8.4 Il Cliente si impegna a consegnare il Dispositivo Usato ad ASI:

- (i) Ripristinato alle condizioni di fabbrica;
- (ii) Svincolato da qualsivoglia account associato, avendo disabilitato le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e le funzioni di richiesta di password o codici di accesso di qualsivoglia genere;
- (iii) Privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.

8.5 Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali, impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti. A tal fine, il Cliente autorizza e delega ASI a rimuovere i Dati Personali e ogni altro dato eventualmente persistente sul Dispositivo Usato alla data di invio del Dispositivo Usato ad ASI in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

8.6 ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato da

quando lo stesso le sarà stato spedito, nel corso del Periodo della Prova e fino al momento del passaggio definitivo di proprietà ad ASI (ovvero, se del caso, della sua restituzione al Cliente).

8.7 Il Contratto di Vendita a Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta, è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile alla verifica da parte di ASI della sussistenza dei seguenti Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato:

- (i) Inclusione nel novero dei Dispositivi Idonei;
- (ii) Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (iii) Integralità del Dispositivo Usato in tutte le sue parti;
- (iv) Assenza di danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (v) Avvenuto svincolo da qualsivoglia account associato allo Dispositivo Usato, avvenuta disabilitazione delle funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e avvenuta rimozione di password o codici di accesso di qualsivoglia genere e delle relative funzioni di richiesta;
- (vi) Assenza di qualsivoglia danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (vii) Corretto funzionamento dello stesso, intendendosi che il Dispositivo Usato si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (viii) Corretto funzionamento dello schermo touchscreen;
- (ix) Assenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature sullo schermo nonché sulla scocca del Dispositivo Usato – ovvero, laddove il Cliente abbia così dichiarato in sede di Autovalutazione, che lo stesso è caratterizzato dalla presenza delle sole crepe, distaccamenti, rotture, incrinature segnalate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa;
- (x) Corretto funzionamento dei tasti presenti sul Dispositivo Usato;
- (xi) Corrispondenza tra le Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione e quelle proprie del Dispositivo Usato;
- (xii) Corrispondenza dell'IMEI con quello registrato sul Sito;
- (xiii) Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (xiv) Originalità delle parti di ricambio utilizzate nel corso dell'eventuale riparazione effettuata sul Dispositivo Usato;

(i requisiti di cui ai romanini da (i) a (vii) di cui all'elenco che precede inclusi, i "Requisiti Essenziali", i requisiti di cui ai romanini da (viii) a (xiv) inclusi i "Requisiti di Valutazione" e insieme con i Requisiti Essenziali, i Requisiti di Superamento della Prova).

8.8 ASI darà corso alla Prova – e pertanto alla verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova – entro 3 (tre) giorni dal ricevimento del Dispositivo Usato ("Periodo della Prova") e provvederà a comunicare l'esito della Prova al Cliente all'indirizzo e-mail ovvero via raccomandata all'indirizzo di residenza indicati dal Cliente stesso in sede di Autovalutazione.

8.9 Laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la corrispondenza tra quanto risultante dall'Autovalutazione e lo stato del Dispositivo Usato (e, pertanto, la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato), ASI confermerà al Cliente il valore del Dispositivo Usato in misura pari al Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e darà corso all'Accollo per tale importo.

8.10 In esito al decorso del Periodo di Recesso relativo al contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo e/o del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato alcuno di tali diritti e sul presupposto che lo stesso non abbia anticipatamente rimborsato o altrimenti determinato il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà definitivamente perfezionato e il debito del Cliente nei confronti di TIMFin per il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone verrà estinto dal pagamento, da parte di ASI a TIMFin, di una somma pari a tale importo in forza dell'Accollo in precedenza operato da ASI in favore del Cliente.

## 9. ESITO NEGATIVO DELLA PROVA – IMPOSSIBILITÀ DI DARE CORSO ALL'ACQUISTO DEL DISPOSITIVO USATO



**9.1** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti Essenziali, non sarà possibile dare corso all'acquisto con riferimento al Dispositivo Usato né, conseguentemente, all'Accollo (così come a qualsivoglia pagamento da parte di ASI a TIMFin in forza dello stesso), e ASI provvederà a restituire tale Dispositivo Usato a proprie spese al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi. In tale evenienza TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

## **10. ESITO NEGATIVO DELLA PROVA - NUOVA PROPOSTA**

**10.1** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Valutazione ma avendo accertato che il Dispositivo Usato possiede tutti i Requisiti Essenziali, provvederà a formulare al Cliente una Nuova Proposta per l'acquisto del Dispositivo Usato per il Prezzo del Dispositivo Usato, che quest'ultimo sarà libero di accettare o rifiutare entro il termine di 7 (sette) giorni da tale comunicazione.

**10.2** A tal fine, il Cliente potrà utilizzare l'apposito modulo accessibile tramite il *link* (collegamento a sito web) che gli verrà trasmesso via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione.

**10.3** Laddove il Cliente rifiuti tale Nuova Proposta ovvero non faccia pervenire alcuna indicazione ad ASI nel termine di cui all'articolo 10.1 che precede, ASI provvederà a restituire il Dispositivo Usato a proprie spese al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione (indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi) e non verrà dato corso ad alcun Accollo (né, conseguentemente, ad alcun pagamento da parte di ASI a TIMFin in forza dello stesso) e TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, l'intero Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**10.4** Laddove il Cliente accetti tale Prezzo del Dispositivo Usato, questo non verrà corrisposto al Cliente ma ASI procederà ad accollarsi il debito del Cliente verso TIMFin relativo al Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone per un importo corrispondente al Prezzo del Dispositivo Usato stesso, ferma restando la debenza da parte del Cliente a TIMFin, oltre che di tale Debito Accollato sino alla data di effettivo pagamento dello stesso (che avverrà solo in esito al decorso del Periodo di Recesso relativo al contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo e/o del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato alcuno di tali diritti e senza che lo stesso abbia anticipatamente rimborsato o altrimenti determinato il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone), altresì (e anche oltre a tale data) della Differenza.

## **11. RECESSO**

**11.1** Ai sensi dell'articolo 52 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente ha diritto, senza dover fornire alcuna motivazione, di recedere dal contratto concluso con TIM per l'acquisto del Nuovo Dispositivo entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione e – salvo quanto previsto all'articolo 11.4 – ottenere la restituzione (indicativamente, entro i successivi sette giorni lavorativi) del Dispositivo Usato a spese di ASI all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.

**11.2** Il diritto di recesso dal contratto per l'acquisto del Nuovo Dispositivo potrà essere esercitato dal giorno di ricezione del Nuovo Dispositivo da parte del Cliente e fino all'ultimo giorno del Periodo di Recesso e dovrà essere seguito, entro i 14 (quattordici) giorni successivi all'avvenuta comunicazione a TIM della propria intenzione di recedere ai sensi degli Articoli 11.8 e 11.9, dalla restituzione del Nuovo Dispositivo a TIM.

**11.3** L'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM determina, ai sensi dell'articolo 58 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), la risoluzione di diritto e senza costi per il Cliente fatto salvo quanto previsto dagli articoli 56 co. 2 e 57 dello stesso d.lgs. 206/2005:

- (i) del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, cui consegue l'obbligo di rimborso dell'intero importo finanziato da TIMFin, compreso il Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone; nonché
- (ii) del Contratto di Vendita a Prova (o, se del caso, la Vendita dopo la Prova), cui consegue (laddove il Cliente avesse a tale data già inviato ad ASI il proprio Dispositivo Usato in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento Generale e fatta salva l'ipotesi di cui all'articolo 11.4 che segue) la restituzione, da parte di ASI e a proprie spese, del Dispositivo Usato del Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi.

**11.4** Nel caso in cui, per circostanze non imputabili ad ASI (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo e/o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone) la stessa non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato a seguito della cessazione degli effetti del Contratto di Vendita a Prova (o, se del caso, della Vendita dopo la Prova) conseguente all'esercizio del diritto di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero anche dal venir meno di quest'ultimo, prima del perfezionarsi dell'Accollo, per altra ragione, in luogo di vedersi restituito il proprio Dispositivo Usato, che rimarrà (nei confronti del Cliente) acquisito in via definitiva da parte di ASI, il Cliente si vedrà corrisposto, da ASI e mezzo bonifico bancario alle coordinate che il Cliente indicherà ad ASI stessa, il controvalore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone ovvero, in alternativa, nel caso in cui il Cliente avesse a quel tempo già comunicato la propria accettazione del Prezzo del Dispositivo Usato a fronte della Nuova Proposta formulatagli da ASI – ovvero lo avesse fatto successivamente all'avvenuta risoluzione del Contratto di Vendita a Prova ai sensi dell'articolo 58 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) – l'importo corrispondente a tale Prezzo del Dispositivo Usato, restando esclusi ogni altra esposizione, responsabilità e obbligo di ASI e TIMFin nei confronti del Cliente.

**11.5** Ai sensi dell'articolo 125-ter del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) e dell'articolo 67 *duodecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente ha il diritto di recedere dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone entro 14 (quattordici) giorni a decorrere, alternativamente, da:

- (i) la sua conclusione; o
- (ii) se successiva, la data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67 *undecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) – e così, per quanto nel caso di specie di interesse, le informazioni preventive di cui all'articolo 67 *quater* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative a TIMFin di cui all'articolo 67 *quinquies* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative al servizio finanziario di cui all'articolo 67 *sexies* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative al contratto a distanza di cui all'articolo 67 *septies* del d.lgs. 206/2005, le informazioni relative al ricorso di cui all'articolo 67 *octies* del d.lgs. 206/2005.

**11.6** A fronte dell'esercizio del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone riconosciuto al Cliente dall'articolo 125-ter del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), ed entro i 30 (trenta) giorni successivi alla relativa comunicazione effettuata dal Cliente ai sensi degli Articoli 11.8 e 11.9, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIMFin l'intero importo finanziato dalla stessa – ivi incluso il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**11.7** L'esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone di cui all'articolo 125-ter del Testo Unico Bancario entro il Periodo di Recesso – così come il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporterà, altresì, il recesso automatico dal Contratto di Vendita a Prova (ovvero, se del caso, dalla Vendita dopo la Prova) e, conseguentemente, laddove lo stesso sia già stato a tale data inviato ad ASI, la restituzione (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi) del Dispositivo Usato al

Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.

**11.8**Il diritto di recesso è esercitato con qualsiasi dichiarazione scritta esplicita della volontà di recedere (a seconda dei casi) dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM, dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone inviata agli indirizzi e nelle modalità descritte al successivo Articolo 11.9; ai fini del recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo il Cliente può compilare, sottoscrivere ed inviare a TIM il modulo tipo di recesso allegato al contratto concluso con TIM.

**11.9**La dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso deve essere inviata dal Cliente:

- (i) in caso di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM, a quest'ultima e secondo le istruzioni dalla stessa indicate – in ogni caso entro il Periodo di Recesso;
- (ii) in caso di recesso dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone, entro il Periodo di Recesso, a TIMFin a mezzo PEC all'indirizzo [recessi.timfin@actaliscertymail.it](mailto:recessi.timfin@actaliscertymail.it) o raccomandata A/R indirizzata a TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica ordinaria a [recessi@timfin.it](mailto:recessi@timfin.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

## 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**12.1**Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE – il “GDPR” – d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente sono trattati da TIM, TIMFin e ASI in qualità di titolari autonomi per le finalità del Programma.

**12.2**Il Cliente ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR (es. accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, revoca del consenso, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, portabilità).

## 13. RECLAMI

**13.1**Eventuali reclami relativi al Programma TIM Rivaluta Smartphone potranno essere presentati:

- (i) se relativi al processo di acquisto del Nuovo Dispositivo, ai ricapiti indicati nel relativo contratto concluso con TIM;
- (ii) se relativi al Finanziamento TIMFin per Offerta TIM Rivaluta Smartphone, ai ricapiti indicati nel relativo contratto;
- (iii) se relativi al Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone, all'indirizzo e-mail assistenzaTIMRivaluta@assurant.com.

## 14. FORO COMPETENTE

**14.1**Il presente Regolamento Generale è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente al presente Regolamento Generale è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicato nel territorio dello Stato italiano.

## 15. PREVISIONI GENERALI

**15.1**Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità prevista all'interno del presente Regolamento Generale non opererà con riferimento ai casi in cui TIM, TIMFin o ASI avranno agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

[luogo], [data]  
Il Cliente

parziale); Articolo 6 (Conferma della corrispondenza tra l'importo di cui al Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il prezzo del Dispositivo Usato, riconoscimento del diverso prezzo del Dispositivo Usato o dell'assenza di valore del Dispositivo Usato), e in particolare: 6.1(i) (Accollo interno non liberatorio per il Valore del Voucher per Offerta TIM Rivaluta Smartphone) 6.1(ii) (Accollo interno non liberatorio per il Prezzo del Dispositivo Usato), 6.2 (esclusione dal Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone), 6.3 (esclusione dal Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone), 6.4 (esclusione dal Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone), 6.5 (restituzione del Dispositivo Usato. Impossibilità. Limitazione di responsabilità); Articolo 6.5 (Processo di Vendita TIM Rivaluta Smartphone - vendita del Dispositivo Usato); Articolo 8 (Modalità della vendita a Prova), e in particolare: 8.1 (requisiti di invio), 8.2 (conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato nel rispetto dei termini di cui al Regolamento Generale), 8.3 (restituzione del Dispositivo Usato), 8.4 (impegni del Cliente), 8.5 (rinuncia e liberatoria), 8.6 (limitazione di responsabilità), 8.7 (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi), (xii), (xiii) e (xiv) (Requisiti di Superamento della Prova. Condizioni sospensive), 8.10 (perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ed estinzione del Debito Accollato); Articolo 9 (Esito negativo della Prova – impossibilità di dare corso all'acquisto del Dispositivo Usato); Articolo 10 (Esito negativo della Prova - Nuova Proposta), e in particolare: 10.1 (termine per l'accettazione della Nuova Proposta), 10.3 (rifiuto o mancata accettazione della Nuova Proposta entro il termine), 10.4 (accettazione del diverso Prezzo del Dispositivo Usato. Accollo interno non liberatorio parziale. Estinzione del Debito Accollato successivamente al decorso del Periodo di Recesso); Articolo 11 (Recesso), e in particolare: 11.1 (restituzione del Dispositivo Usato), **11.4** (impossibilità di restituire il Dispositivo Usato al Cliente. Limitazione di responsabilità), 11.7 (recesso automatico dal Contratto di Vendita a Prova o dalla Vendita dopo la Prova in caso di cessazione anticipata degli effetti del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone), 11.9 (modalità di esercizio del recesso), 15.1 (clausola di salvaguardia per le esclusioni e limitazioni di responsabilità).

[luogo], [data]  
Il Cliente

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: Articolo 5 (Corrispettivo e condizioni Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone), e in particolare: 5.2 (possibilità di Accollo non liberatorio totale o

## Proposta di stipula di Contratto di Vendita a Prova di Dispositivo Usato

Tra il/la Sig./Sig.ra [DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE, INCLUSA RESIDENZA, CF] ("**Cliente**")

E

Tra Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu) ("**ASI**")

### Art. 1 Oggetto

A mezzo del presente Contratto il Cliente vende ad ASI, a prova, il telefono cellulare (smartphone) usato [MODELLO DISPOSITIVO USATO] codice IMEI [IMEI DEL DISPOSITIVO USATO] di proprietà del Cliente in cambio (in caso di superamento della Prova), dell'Accollo, da parte di ASI, del debito che il Cliente ha verso TIMFin per l'importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone (come di seguito definito all'Art. 2) (il "**Debito**", come meglio definito nel successivo Art. 2) ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

### Art. 2 Definizioni

- **Accollo:** l'accollo – interno e non liberatorio – del Debito del Cliente da parte di ASI a fronte del superamento, da parte del Dispositivo Usato, della Prova e dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle caratteristiche e dei requisiti di cui all'Articolo 4.1 del Regolamento Generale;
- **Black List:** banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** il soggetto persona fisica maggiorenne residente in Italia che agisca in veste di "consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e che sia il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- **Contratto:** il presente contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta, per scambio di corrispondenza;
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4 Reg. UE 2016/679, "**GDPR**");
- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Dispositivo Usato:** il telefono cellulare identificato all'Art. 1 di proprietà del Cliente oggetto della compravendita di cui al presente Contratto;
- **Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Nuovo Dispositivo sul sito di TIM e/o TIMFin in relazione al quale il Cliente può comunicare, inserendolo nell'apposito campo del modulo presente nella pagina del sito di TIM e/o di TIMFin, il numero del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone ed ottenere l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin;
- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Importo Finanziato:** l'importo del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone pari al prezzo del Nuovo Dispositivo;
- **Nuova Proposta:** la nuova proposta per l'acquisto del Dispositivo Usato ad un prezzo diverso ed inferiore rispetto al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone fatta da ASI al Cliente nel caso in cui ASI stessa abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo per l'assenza in capo al Dispositivo Usato di uno o più dei Requisiti di Valutazione come definiti nell'Articolo 8.7 del Regolamento Generale (ma ferma restando la necessaria presenza dei Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale);
- **Nuovo Dispositivo:** un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" acquistato dal Cliente *online* sul sito di TIM nell'ambito del Programma;
- **Parti:** il Cliente ed ASI, congiuntamente intesi;
- **Periodo della Prova:** il periodo di 3 (tre) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Superamento della Prova;
- **Programma:** il programma denominato "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", disciplinato dal Regolamento Generale e proposto tramite il sito di TIM;
- **Proposta:** la proposta per la sottoscrizione del Contratto;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo della Prova;
- **Regolamento Generale:** il regolamento generale del Programma "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del presente Contratto e trasmesso, altresì, in copia al Cliente all'atto dell'adesione al Programma;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata e perché lo stesso possa essere acquistato da ASI ai sensi del presente Contratto, come elencati all'Art. 7 e all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale;
- **Sito:** il sito internet [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it) ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato ed effettuato l'Autovalutazione, così ottenendo la generazione del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone di importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Termine di Invio:** il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dalla data di ricezione del Nuovo Dispositivo da parte del Cliente entro il quale quest'ultimo deve inviare/spedire il Dispositivo Usato ad ASI ai fini dell'effettuazione della Prova;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;
- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n.

12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019;

- **Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il valore massimo ipotetico generato dal processo di Autovalutazione del Dispositivo Usato del Cliente sul Sito, in base alle dichiarazioni fatte dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa. Ai fini del presente Contratto, il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone coincide con il Debito;
- **Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il coupon – non convertibile in denaro – generato automaticamente, in seguito al completamento dell'Autovalutazione sul Sito, per un importo rappresentante il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il cui numero il Cliente può inserire nel nell'apposito campo del modulo presente sul sito di TIM e/o TIMFin esclusivamente per ottenere la possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, vedersi riconosciuta, in caso di esito positivo della Prova e del definitivo perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ad ASI (in esito all'integrale decorso del periodo di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo e/o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato alcuno di tali diritti ed a condizione che il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)), una riduzione dell'Importo Finanziato dovuto a TIMFin ai sensi del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone in forza dell'Accollo.

### Art. 3 Condizione Sospensiva

**3.1.** La vendita viene conclusa a prova, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di ASI che il Dispositivo Usato abbia le qualità descritte nel presente Contratto (e, pertanto, i Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7), ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1521 del Codice Civile.

### Art. 4 Invio del Dispositivo Usato

**4.1.** Il Cliente si impegna ad inviare il Dispositivo Usato ad ASI, previo suo imballaggio secondo le indicazioni di cui all'**Allegato B** del Regolamento Generale e apposizione sulla relativa scatola della lettera di vettura scaricabile dal Sito, entro il Termine di Invio.

**4.2.** Il corriere (DHL) invierà al Cliente una e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione delineando le opzioni per l'invio, da parte del Cliente stesso, del Dispositivo Usato ad ASI, in relazione al quale il Cliente non affronterà alcuna spesa.

**4.3.** Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all'Art. 4.1 che precede entro il Termine di Invio comporterà il venir meno del Contratto e l'impossibilità di dare corso all'Accollo. Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di Invio verrà restituito a spese di ASI al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

### Art. 5 Modalità ed esito della Prova

**5.1.** La Prova dovrà essere effettuata da ASI entro e non oltre il Periodo della Prova.

**5.2.** L'esito della Prova verrà comunicato da ASI al Cliente ad uno dei recapiti indicati nel presente Contratto entro la fine del Periodo della Prova.

**5.3.** Laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la corrispondenza tra quanto risultante dall'Autovalutazione e lo stato del Dispositivo Usato (e, pertanto, la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato) e il Cliente non abbia receduto dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo e/o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero quest'ultimo non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione incluso il rimborso anticipato), l'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà perfezionato ed ASI darà corso all'Accollo.

**5.4.** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7 il Contratto si intenderà privo di qualsivoglia effetto e ASI non darà corso all'Accollo, provvedendo a restituire il Dispositivo Usato al Cliente a proprie spese all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi. È fatto in ogni caso salvo quanto previsto nel Regolamento Generale con riferimento al possibile raggiungimento di un diverso accordo tra le Parti a seguito di Nuova Proposta in relazione alla vendita del Dispositivo Usato.

**5.5.** Fatto salvo:

- (i) il venir meno del presente Contratto in esito al recesso dal contratto di vendita del Nuovo Dispositivo concluso con TIM (ad eccezione che nell'ipotesi di cui all'Art. 11.3); ovvero anche
- (ii) il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone a seguito dell'esercizio del relativo diritto di recesso da parte del Cliente; nonché
- (iii) il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta per altra causa (ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) prima del perfezionarsi dell'Accollo,

il Dispositivo Usato venduto dal Cliente ad ASI ai sensi del presente Contratto non potrà essere restituito al Cliente e verrà acquisito definitivamente in proprietà da ASI.

### Art. 6 Dichiarazioni e garanzie del Cliente

**6.1.** Il Cliente dichiara e garantisce:

- a. Di essere residente in Italia;
- b. Di aver registrato i dati identificativi del proprio Dispositivo Usato (ivi incluso il codice seriale e l'IMEI) sul Sito;
- c. Di aver effettuato l'Autovalutazione rispondendo alle relative domande correttamente ed in buona fede;
- d. Di essere il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- e. Di voler vendere il Dispositivo Usato in cambio del successivo Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone pari a EUR [COMPLETARE];
- f. Che invierà il Dispositivo Usato ad ASI nelle modalità indicate all'Art. 4.1 entro il Termine di Invio; e
- g. Che, all'atto dell'invio del Dispositivo Usato ad ASI, avrà:
  1. cancellato tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenuti nel Dispositivo Usato; e
  2. dissociato il Dispositivo Usato da qualsivoglia account associato allo stesso; e
  3. disabilitato tutte le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato; e



4. rimosso ogni password o codice di accesso – e funzioni di richiesta di tali dati – dal Dispositivo Usato.

#### **Art. 7 Requisiti di Superamento della Prova**

**7.1.** Il Cliente dichiara e garantisce che il Dispositivo Usato venduto a prova dal Cliente stesso a mezzo del presente Contratto, presenta tutti i seguenti Requisiti di Superamento della Prova:

- (i) Inclusione nel novero dei dispositivi a cui si può applicare il Programma ai sensi del Regolamento Generale, vale a dire dei "Dispositivi Idonei" ivi richiamati;
- (ii) Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (iii) Integralità del Dispositivo Usato in tutte le sue parti;
- (iv) Assenza di danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (v) Avvenuto svincolo da qualsivoglia account associato allo Dispositivo Usato, avvenuta disabilitazione delle funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e avvenuta rimozione di password o codici di accesso di qualsivoglia genere e delle relative funzioni di richiesta;
- (vi) Assenza di qualsivoglia danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (vii) Corretto funzionamento dello stesso, intendendosi che il Dispositivo Usato si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (viii) Corretto funzionamento dello schermo touchscreen;
- (ix) Assenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature sullo schermo nonché sulla scocca del Dispositivo Usato – ovvero, laddove il Cliente abbia così dichiarato in sede di Autovalutazione, che lo stesso è caratterizzato dalla presenza delle sole crepe, distaccamenti, rotture, incrinature segnalate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa;
- (x) Corretto funzionamento dei tasti presenti sul Dispositivo Usato;
- (xi) Corrispondenza tra le Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione e quelle proprie del Dispositivo Usato;
- (xii) Corrispondenza dell'IMEI con quello registrato sul Sito;
- (xiii) Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (xiv) Originalità delle parti di ricambio utilizzate nel corso dell'eventuale riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.

#### **Art. 8 Corrispettivo di vendita**

**8.1.** La vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI avviene, in esito al superamento della Prova, in cambio dell'Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone, vale a dire Euro [COMPLETARE].

**8.2.** L'importo di cui all'Art. 8.1 non verrà corrisposto al Cliente ma, in virtù dell'Accollo, che si perfeziona all'atto della comunicazione, da parte di ASI, dell'avvenuto superamento della Prova, verrà pagato da quest'ultima a TIMFin a saldo del Debito che il Cliente ha nei confronti della stessa per pari importo, successivamente al definitivo passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI (e, pertanto, successivamente all'integrale decorso del periodo di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia

esercitato alcuno di tali diritti) ed a condizione che prima del perfezionarsi dell'Accollo il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

**8.3.** L'imposta di bollo (Euro 2) relativa alla vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente sarà assolta da ASI al momento della conclusione della vendita stessa.

**8.4.** In caso di esito negativo della Prova, si applica quanto previsto dall'art. 5.4 del presente Contratto.

#### **Art. 9 Liberatoria**

**9.1.** Il Cliente si impegna a consegnare il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.

**9.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti. In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati Personali così come eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

#### **Art. 10 Esclusioni/limitazioni di responsabilità**

**10.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, sia essa diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) in ordine al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin, ivi incluso per quanto attiene all'uso del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**10.2.** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato da quando lo stesso le sarà stato spedito, nel corso del Periodo della Prova e fino al momento della sua eventuale riconsegna al Cliente.

**10.3.** Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui al presente Art. 10 – così come le altre esclusioni nonché le limitazioni di responsabilità contemplate da questo Contratto – non avranno riguardo ai casi in cui ASI avrà agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

**Art. 11 Recesso dall'acquisto del Nuovo Dispositivo e/o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone**

**11.1.** L'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso:

- (i) ai sensi dell'articolo 52 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM determina, ai sensi dell'articolo 58 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), la risoluzione di diritto e senza costi per il Cliente del presente Contratto nonché del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone; e/o
- (ii) ai sensi dell'articolo 67 *duodecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e/o ai sensi dell'articolo 125-*ter* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone determina, al pari del venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, il recesso automatico dal Contratto,

e, comunque, laddove l'esito della Prova non fosse a quella data ancora stato comunicato, il definitivo mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui all'Art. 3.

**11.2.** Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM nell'ambito del Programma, nonché laddove il Cliente receda dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone o tale contratto venga comunque anticipatamente meno (anche a fronte di rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)) prima del perfezionarsi dell'Accollo, ASI restituirà al Cliente il Dispositivo Usato che lo stesso le abbia eventualmente già spedito all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi e l'Accollo, laddove già operato, verrà meno (o, in caso contrario, non avrà luogo).

**11.3.** Nel caso in cui, per circostanze non imputabili ad ASI (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo e/o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone) la stessa non sia in grado o nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato a seguito della cessazione degli effetti del Contratto conseguente all'esercizio del diritto di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero anche dal venir meno di quest'ultimo per altra ragione prima del perfezionarsi dell'Accollo, in luogo di vedersi restituito il proprio Dispositivo Usato, che rimarrà (nei confronti del Cliente) acquisito in via definitiva da parte di ASI, il Cliente si vedrà corrisposto, da ASI, mediante bonifico bancario alle coordinate che il Cliente indicherà ad ASI stessa, il Prezzo del Dispositivo Usato riflesso all'Art. 8.1, esclusi ogni altra esposizione, responsabilità e obbligo di ASI.

**Art. 12 Disciplina del rapporto contrattuale e Foro competente**

**12.1.** Per tutto quanto non previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile e del Codice del Consumo in quanto applicabili.

**12.2.** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo.

[luogo], [data]

Il Cliente

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.1 (condizione sospensiva – vendita a prova), 4.1 (requisiti di invio del Dispositivo Usato), 4.3 (conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio. Restituzione del Dispositivo Usato), 5.4 (esito negativo della Prova), 5.5 (acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI), 6.1 (dichiarazioni e garanzie del Cliente), 7.1 da (i) a (xiv) inclusi (Requisiti di Superamento della Prova. Dichiarazioni e garanzie del Cliente), 8.1 (corrispettivo e Accollo), 8.2 (pagamento del Debito Accollato e liberazione del Cliente. Condizioni), 9.1 (impegni del Cliente), 9.2 (rinuncia e liberatoria del Cliente), 10.1 (esclusione di responsabilità), 10.2 (esclusione di responsabilità), 10.3 (clausola di salvaguardia per le esclusioni e limitazioni di responsabilità), 11.1 (risoluzione di diritto e recesso automatico), 11.2 (conseguenze del recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e/o del venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altro motivo), 11.3 (impossibilità di restituire il Dispositivo Usato al Cliente. Limitazione di responsabilità).

[luogo], [data]

Il Cliente

---

Per Accettazione  
[luogo], [data]

ASI

---

## Proposta di stipula di Contratto di Vendita a Prova di Dispositivo Usato

Tra il/la Sig./Sig.ra [DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE, INCLUSA RESIDENZA, CF] ("**Cliente**")

E

Tra Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu) ("**ASI**")

### Art. 1 Oggetto

A mezzo del presente Contratto il Cliente vende ad ASI, a prova, il telefono cellulare (smartphone) usato [MODELLO DISPOSITIVO USATO] codice IMEI [IMEI DEL DISPOSITIVO USATO] di proprietà del Cliente in cambio (in caso di superamento della Prova), dell'Accollo, da parte di ASI, del debito che il Cliente ha verso TIMFin per l'importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone (come di seguito definito all'Art. 2) (il "**Debito**", come meglio definito nel successivo Art. 2) ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

### Art. 2 Definizioni

- **Accollo:** l'accollo – interno e non liberatorio – del Debito del Cliente da parte di ASI a fronte del superamento, da parte del Dispositivo Usato, della Prova e dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle caratteristiche e dei requisiti di cui all'Articolo 4.1 del Regolamento Generale;
- **Black List:** banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** il soggetto persona fisica maggiorenne residente in Italia che agisca in veste di "consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e che sia il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- **Contratto:** il presente contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta, per scambio di corrispondenza;
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4 Reg. UE 2016/679, "**GDPR**");
- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Dispositivo Usato:** il telefono cellulare identificato all'Art. 1 di proprietà del Cliente oggetto della compravendita di cui al presente Contratto;
- **Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con

TIMFin per l'acquisto del Nuovo Dispositivo sul sito di TIM e/o TIMFin in relazione al quale il Cliente può comunicare, inserendolo nell'apposito campo del modulo presente nella pagina del sito di TIM e/o di TIMFin, il numero del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone ed ottenere l'eventuale riduzione dell'ammontare da corrispondere a TIMFin;

- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Importo Finanziato:** l'importo del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone pari al prezzo del Nuovo Dispositivo;
- **Nuova Proposta:** la nuova proposta per l'acquisto del Dispositivo Usato ad un prezzo diverso ed inferiore rispetto al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone fatta da ASI al Cliente nel caso in cui ASI stessa abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo per l'assenza in capo al Dispositivo Usato di uno o più dei Requisiti di Valutazione come definiti nell'Articolo 8.7 del Regolamento Generale (ma ferma restando la necessaria presenza dei Requisiti Essenziali di cui all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale);
- **Nuovo Dispositivo:** un telefono cellulare qualificabile come "smartphone" acquistato dal Cliente *online* sul sito di TIM nell'ambito del Programma;
- **Parti:** il Cliente ed ASI, congiuntamente intesi;
- **Periodo della Prova:** il periodo di 3 (tre) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Superamento della Prova;
- **Programma:** il programma denominato "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", disciplinato dal Regolamento Generale e proposto tramite il sito di TIM;
- **Proposta:** la proposta per la sottoscrizione del Contratto;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo della Prova;
- **Regolamento Generale:** il regolamento generale del Programma "TIM RIVALUTA SMARTPHONE", messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del presente Contratto e trasmesso, altresì, in copia al Cliente all'atto dell'adesione al Programma;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata e perché lo stesso possa essere acquistato da ASI ai sensi del presente Contratto, come elencati all'Art. 7 e all'Articolo 8.7 del Regolamento Generale;
- **Sito:** il sito internet [TIMRivalutasmartphone.TIM.it](http://TIMRivalutasmartphone.TIM.it) ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato ed effettuato l'Autovalutazione, così ottenendo la generazione del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone di importo pari al Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone;
- **Termine di Invio:** il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dalla data di ricezione del Nuovo Dispositivo da parte del Cliente entro il quale quest'ultimo deve inviare/spedire il Dispositivo Usato ad ASI ai fini dell'effettuazione della Prova;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;

- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019;
- **Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il valore massimo ipotetico generato dal processo di Autovalutazione del Dispositivo Usato del Cliente sul Sito, in base alle dichiarazioni fatte dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa. Ai fini del presente Contratto, il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone coincide con il Debito;
- **Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone:** il coupon – non convertibile in denaro – generato automaticamente, in seguito al completamento dell'Autovalutazione sul Sito, per un importo rappresentante il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone e il cui numero il Cliente può inserire nel nell'apposito campo del modulo presente sul sito di TIM e/o TIMFin esclusivamente per ottenere la possibilità di sottoscrivere il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e, così, vedersi riconosciuta, in caso di esito positivo della Prova e del definitivo perfezionamento della vendita del Dispositivo Usato ad ASI (in esito all'integrale decorso del periodo di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato alcuno di tali diritti ed a condizione che il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)), una riduzione dell'importo Finanziato dovuto a TIMFin ai sensi del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone in forza dell'Accollo.

### Art. 3 Condizione Sospensiva

**3.1.** La vendita viene conclusa a prova, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di ASI che il Dispositivo Usato abbia le qualità descritte nel presente Contratto (e, pertanto, i Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7), ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1521 del Codice Civile.

### Art. 4 Invio del Dispositivo Usato

**4.1.** Il Cliente si impegna ad inviare il Dispositivo Usato ad ASI, previo suo imballaggio secondo le indicazioni di cui all'**Allegato B** del Regolamento Generale e apposizione sulla relativa scatola della lettera di vettura scaricabile dal Sito, entro il Termine di Invio.

**4.2.** Il corriere (DHL) invierà al Cliente una e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito al momento dell'Autovalutazione delineando le opzioni per l'invio, da parte del Cliente stesso, del Dispositivo Usato ad ASI, in relazione al quale il Cliente non affronterà alcuna spesa.

**4.3.** Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all'Art. 4.1 che precede entro il Termine di Invio comporterà il venir meno del Contratto e l'impossibilità di dare corso all'Accollo. Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di Invio verrà restituito a spese di ASI al Cliente all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

### Art. 5 Modalità ed esito della Prova

**5.1.** La Prova dovrà essere effettuata da ASI entro e non oltre il Periodo della Prova.

**5.2.** L'esito della Prova verrà comunicato da ASI al Cliente ad uno dei recapiti indicati nel presente Contratto entro la fine del Periodo della Prova.

**5.3.** Laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la corrispondenza tra quanto risultante dall'Autovalutazione e lo stato del Dispositivo Usato (e, pertanto, la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato) e il Cliente non abbia receduto dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero quest'ultimo non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione incluso il rimborso anticipato), l'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà perfezionato ed ASI darà corso all'Accollo.

**5.4.** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7 il Contratto si intenderà privo di qualsivoglia effetto e ASI non darà corso all'Accollo, provvedendo a restituire il Dispositivo Usato al Cliente a proprie spese all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi. È fatto in ogni caso salvo quanto previsto nel Regolamento Generale con riferimento al possibile raggiungimento di un diverso accordo tra le Parti a seguito di Nuova Proposta in relazione alla vendita del Dispositivo Usato.

**5.5.** Fatto salvo:

- (iv) il venir meno del presente Contratto in esito al recesso dal contratto di vendita del Nuovo Dispositivo concluso con TIM (ad eccezione che nell'ipotesi di cui all'Art. 11.3); ovvero anche
- (v) il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone a seguito dell'esercizio del relativo diritto di recesso da parte del Cliente; nonché
- (vi) il venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta per altra causa (ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) prima dell'avvenuto pagamento, da parte di ASI a TIMFin, del perfezionarsi dell'Accollo,

il Dispositivo Usato venduto dal Cliente ad ASI ai sensi del presente Contratto non potrà essere restituito al Cliente e verrà acquisito definitivamente in proprietà da ASI.

### Art. 6 Dichiarazioni e garanzie del Cliente

**6.1.** Il Cliente dichiara e garantisce:

- a. Di essere residente in Italia;
- b. Di aver registrato i dati identificativi del proprio Dispositivo Usato (ivi incluso il codice seriale e l'IMEI) sul Sito;
- c. Di aver effettuato l'Autovalutazione rispondendo alle relative domande correttamente ed in buona fede;
- d. Di essere il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- e. Di voler vendere il Dispositivo Usato in cambio del successivo Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone pari a EUR [COMPLETARE];
- f. Che invierà il Dispositivo Usato ad ASI nelle modalità indicate all'Art. 4.1 entro il Termine di Invio; e
- g. Che, all'atto dell'invio del Dispositivo Usato ad ASI, avrà:
  1. cancellato tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenuti nel Dispositivo Usato; e

2. dissociato il Dispositivo Usato da qualsivoglia account associato allo stesso; e
3. disabilitato tutte le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato; e
4. rimosso ogni password o codice di accesso – e funzioni di richiesta di tali dati – dal Dispositivo Usato.

### **Art. 7 Requisiti di Superamento della Prova**

**7.1.** Il Cliente dichiara e garantisce che il Dispositivo Usato venduto a prova dal Cliente stesso a mezzo del presente Contratto, presenta tutti i seguenti Requisiti di Superamento della Prova:

- (xv)** Inclusione nel novero dei dispositivi a cui si può applicare il Programma ai sensi del Regolamento Generale, vale a dire dei "Dispositivi Idonei" ivi richiamati;
- (xvi)** Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative a telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- (xvii)** Integralità del Dispositivo Usato in tutte le sue parti;
- (xviii)** Assenza di danni da liquidi, quali segni di corrosione o ruggine o di infiltrazione;
- (xix)** Avvenuto svincolo da qualsivoglia account associato allo Dispositivo Usato, avvenuta disabilitazione delle funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato e avvenuta rimozione di password o codici di accesso di qualsivoglia genere e delle relative funzioni di richiesta;
- (xx)** Assenza di qualsivoglia danneggiamento alla porta dell'alimentazione;
- (xxi)** Corretto funzionamento dello stesso, intendendosi che il Dispositivo Usato si accende e funziona normalmente, si spegne e si riaccende;
- (xxii)** Corretto funzionamento dello schermo touchscreen;
- (xxiii)** Assenza di crepe, distaccamenti, rotture, incrinature sullo schermo nonché sulla scocca del Dispositivo Usato – ovvero, laddove il Cliente abbia così dichiarato in sede di Autovalutazione, che lo stesso è caratterizzato dalla presenza delle sole crepe, distaccamenti, rotture, incrinature segnalate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione stessa;
- (xxiv)** Corretto funzionamento dei tasti presenti sul Dispositivo Usato;
- (xxv)** Corrispondenza tra le Caratteristiche dichiarate dal Cliente all'atto dell'Autovalutazione e quelle proprie del Dispositivo Usato;
- (xxvi)** Corrispondenza dell'IMEI con quello registrato sul Sito;
- (xxvii)** Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo del Dispositivo Usato e pertanto che non costituiscono normale usura del Dispositivo Usato;
- (xxviii)** Originalità delle parti di ricambio utilizzate nel corso dell'eventuale riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.

### **Art. 8 Corrispettivo di vendita**

**8.1.** La vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI avviene, in esito al superamento della Prova, in cambio dell'Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone, vale a dire Euro [COMPLETARE].

**8.2.** L'importo di cui all'Art. 8.1 non verrà corrisposto al Cliente ma, in virtù dell'Accollo, che si perfeziona all'atto della comunicazione, da parte di ASI, dell'avvenuto superamento della Prova, verrà pagato da quest'ultima a TIMFin a saldo del Debito che il Cliente ha nei confronti della stessa per pari

importo, successivamente al definitivo passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI (e, pertanto, successivamente all'integrale decorso del periodo di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone senza che il Cliente abbia esercitato alcuno di tali diritti) ed a condizione che prima del perfezionarsi dell'Accollo il Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone non sia venuto meno per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

**8.3.** L'imposta di bollo (Euro 2) relativa alla vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente sarà assolta da ASI al momento della conclusione della vendita stessa.

**8.4.** In caso di esito negativo della Prova, si applica quanto previsto dall'art. 5.4 del presente Contratto.

### **Art. 9 Liberatoria**

**9.1.** Il Cliente si impegna a consegnare il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.

**9.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti. In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati Personali così come eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

### **Art. 10 Esclusioni/limitazioni di responsabilità**

**10.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, sia essa diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) in ordine al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin, ivi incluso per quanto attiene all'uso del Voucher Offerta TIM Rivaluta Smartphone.

**10.2.** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato da quando lo stesso le sarà stato spedito, nel corso del Periodo della Prova e fino al momento della sua eventuale riconsegna al Cliente.

**10.3.** Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui al presente Art. 10 – così come le altre esclusioni nonché le limitazioni di responsabilità contemplate da



questo Contratto – non avranno riguardo ai casi in cui ASI avrà agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

**Art. 11 Recesso dall'acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone**

**11.1.** L'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso:

**(iii)** ai sensi dell'articolo 52 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM determina, ai sensi dell'articolo 58 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), la risoluzione di diritto e senza costi per il Cliente del presente Contratto nonché del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone; o

**(iv)** ai sensi dell'articolo 67 *duodecies* del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e/o ai sensi dell'articolo 125-*ter* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone determina, al pari del venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altra ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, il recesso automatico dal Contratto,

e, comunque, laddove l'esito della Prova non fosse a quella data ancora stato comunicato, il definitivo mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui all'Art. 3.

**11.2.** Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo concluso con TIM nell'ambito del Programma, nonché laddove il Cliente receda dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone o tale contratto venga comunque anticipatamente meno (anche a fronte di rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario)) prima del perfezionarsi dell'Accollo, ASI restituirà al Cliente il Dispositivo Usato che lo stesso le abbia eventualmente già spedito all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione indicativamente entro 7 (sette) giorni lavorativi e l'Accollo non avrà luogo (o, laddove già operato, verrà meno).

**11.3.** Nel caso in cui, per circostanze non imputabili ad ASI (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone) la stessa non sia in grado o nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato a seguito della cessazione degli effetti del Contratto conseguente all'esercizio del diritto di recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone ovvero anche dal venir meno di quest'ultimo per altra ragione prima del perfezionarsi dell'Accollo, in luogo di vedersi restituito il proprio Dispositivo Usato, che rimarrà (nei confronti del Cliente) acquisito in via definitiva da parte di ASI, il Cliente si vedrà corrisposto da ASI, mediante bonifico bancario alle coordinate che il Cliente indicherà ad ASI stessa, il Prezzo del Dispositivo Usato riflesso all'Art. 8.1, esclusi ogni altra esposizione, responsabilità e obbligo di ASI.

**Art. 12 Disciplina del rapporto contrattuale e Foro competente**

**12.1.** Per tutto quanto non previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile e del Codice del Consumo in quanto applicabili.

**12.2.** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo.

[luogo], [data]

Il Cliente

\_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.1 (condizione sospensiva – vendita a prova), 4.1 (requisiti di invio del Dispositivo Usato), 4.3 (conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio. Restituzione del Dispositivo Usato), 5.4 (esito negativo della Prova), 5.5 (acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI), 6.1 (dichiarazioni e garanzie del Cliente), 7.1 da (i) a (xiv) inclusi (Requisiti di Superamento della Prova. Dichiarazioni e garanzie del Cliente), 8.1 (corrispettivo e Accollo), 8.2 (pagamento del Debito Accollato e liberazione del Cliente. Condizioni), 9.1 (impegni del Cliente), 9.2 (rinuncia e liberatoria del Cliente), 10.1 (esclusione di responsabilità), 10.2 (esclusione di responsabilità), 10.3 (clausola di salvaguardia per le esclusioni e limitazioni di responsabilità), 11.1 (risoluzione di diritto e recesso automatico), 11.2 (conseguenze del recesso dal contratto di acquisto del Nuovo Dispositivo o dal Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone e/o del venir meno del Finanziamento TIMFin per TIM Rivaluta Smartphone per qualsivoglia altro motivo), 11.3 (impossibilità di restituire il Dispositivo Usato al Cliente. Limitazione di responsabilità).

[luogo], [data]

Il Cliente

\_\_\_\_\_

Per Accettazione

[luogo], [data]

ASI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi degli artt. 13-14 Reg. EU 2016/679 ("GDPR")**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. EU 2016/679 ("GDPR"), Assurant Services Italia S.r.l. a socio unico, con sede legale in Milano, Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000, P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, in qualità di titolare del trattamento (il "Titolare" o "ASI") desidera informarLa che i Suoi dati personali riportati nel Contratto di Vendita a Prova Dispositivo Usato (il "Contratto"), e/o comunque acquisiti congiuntamente da TIM S.p.A., TIMFin S.p.A. e ASI in qualità di titolari autonomi del trattamento correlato connesso e strumentale alla gestione del programma TIM Rivaluta Smartphone, saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.

**Tipologia di dati personali trattati**

Le categorie di dati personali che saranno oggetto del trattamento sono:

nome  
cognome  
codice fiscale  
indirizzo di residenza  
indirizzo e-mail

(di seguito, "Dati Personali")

**Finalità di trattamento – base giuridica – periodo di conservazione**

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le finalità di trattamento di seguito indicate.

**Finalità 1:** esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte oppure elaborazione di richieste precontrattuali dell'interessato. *Base giuridica del trattamento:* adempimento di obblighi contrattuali oppure esecuzione di attività precontrattuali richieste dall'interessato. In assenza di tali dati sarà impossibile eseguire il contratto o fornire quanto richiesto dall'interessato. *Periodo di conservazione dei dati:* tempo di espletamento della richiesta precontrattuale o tempo di esecuzione del contratto.

**Finalità 2:** attività richieste dalla normativa applicabile, inclusa quella fiscale, ambientale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza. *Base giuridica del trattamento:* necessità di ottemperare ad obblighi di legge. *Periodo di conservazione dei dati:* durata imposta dalla normativa applicabile.

**Finalità 3:** gestione amministrativa e contabile dei clienti (offerte, ordini, fatture, contratti e altri documenti relativi al rapporto contrattuale eventualmente contenenti i suoi dati personali). *Base giuridica del trattamento:* legittimo interesse del titolare del trattamento alla corretta gestione aziendale, anche ai fini dell'ottemperanza a norme di legge. *Periodo di conservazione dei dati:* durata del rapporto contrattuale con il cliente.

**Finalità 4:** finalità di tutela giudiziaria, per prevenire o perseguire illeciti. *Base giuridica del trattamento:* il legittimo interesse a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti. *Periodo di conservazione dei dati:* pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

**Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio per la finalità di cui ai precedenti punti 1, 2, 3 e 4; in caso di Suo rifiuto non sarà possibile perfezionare il Contratto.

**Destinatari dei dati personali**

Per una o più delle suddette finalità, potremmo condividere i Suoi Dati Personali con i seguenti destinatari:

- consulenti esterni
- fornitori di servizi
- Autorità Giudiziaria o organi amministrativi
- società del gruppo di cui il Titolare fa parte

Ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria e degli organi amministrativi, tutti i suddetti tali destinatari trattano i dati in virtù di accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR, in qualità di responsabili del trattamento.

Può avere in qualsiasi momento la lista aggiornata dei responsabili scrivendo a [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com) o a [prodotti@assurant.com](mailto:prodotti@assurant.com).

**Trasferimenti dei dati personali in Paesi terzi**

I Dati Personali saranno trattati e conservati presso gli uffici di Assurant Services Italia S.r.l., presso i sistemi dei fornitori di quest'ultima, che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR, in Italia.

I Dati Personali potranno altresì essere trasferiti verso fornitori stranieri operanti in Paesi extra UE. In queste ipotesi, tali fornitori operano sulla base di clausole contrattuali standard in conformità alla decisione della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione dei dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge.

Può avere informazioni sul trasferimento verso Paesi terzi contattando [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com) o [prodotti@assurant.com](mailto:prodotti@assurant.com) o scrivendo all'indirizzo del Titolare sopra indicato.

**Diritti dell'interessato**

Ha diritto di chiedere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento l'accesso e la copia dei Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione dei Suoi Dati Personali, la limitazione del trattamento dei Dati Personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento. Ha altresì diritto alla portabilità dei Dati Personali.

Quando esercita il diritto di accesso, ha diritto di sapere se è in corso il trattamento dei Suoi Dati Personali, quale sia la finalità del trattamento, quali sono le categorie di Dati Personali trattati, chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono comunicati i Suoi Dati Personali (e, se risiedono in un paese terzo, sulla base di quali garanzie), il periodo di conservazione dei Suoi Dati Personali (o i criteri per determinare il periodo di conservazione), se sia in corso un trattamento automatizzato (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento, l'origine dei Dati Personali (qualora non siano raccolti inizialmente da noi).

Può esercitare i suddetti diritti contattando [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com), [prodotti@assurant.com](mailto:prodotti@assurant.com) o scrivendo all'indirizzo del Titolare sopra indicato.

Ha altresì diritto di sporgere reclamo presso le competenti autorità di controllo alle condizioni e nei limiti previsti dall'art. 13 del GDPR.

## **Allegato B**

### **Istruzioni di imballaggio del Dispositivo Usato**

#### **1. MODALITÀ DI IMBALLO**

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per un corretto imballaggio del Dispositivo Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi (se desideri, puoi richiedere una scatola di imballaggio direttamente al Punto Vendita TIM);
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball, ecc.), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che il Dispositivo Usato non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;
- apporre sulla relativa scatola la lettera di vettura scaricata dal Sito.



ASI declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Dispositivo Usato, conseguenti ad un non corretto imballaggio dello stesso.